

P R E S S E M I T T E I L U N G

LTA vereinbart exklusive Kooperation mit Passengers friend

Die Reiseschutz Experten der Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH (LTA) und die Experten für Fluggastrechte des Onlineportals „Passengers friend“ kooperieren und wollen so die von der Corona-Krise gebeutelten Reiseveranstalter unterstützen.

Mannheim/Lüdinghausen, 18. Juni 2020

Das Konjunkturpaket ist beschlossen und die Grenzen werden geöffnet. Also alles wieder gut in der Tourismusbranche? Mitnichten! Denn viele Reiseveranstalter sitzen auf horrenden Forderungen für stornierte Flüge, müssen ihr Recht aber gegenüber den Fluggesellschaften erst umständlich und langwierig durchsetzen. Die dringend benötigte Liquidität fehlt den Unternehmen und etliche davon stehen kurz vor dem Aus. An diesem Punkt setzt die Kooperation von LTA und Passengers friend an.

Forderungen der Veranstalter gegen die Airlines werden durchgesetzt

Die Experten für Fluggastrechte von Passengers friend kennen die Probleme der Reiseveranstalter in der aktuellen Situation: „Viele Reiseveranstalter warten auf Refunds von Fluggesellschaften für stornierte Flüge. Die Fluggesellschaften verzögern die Auszahlung der Gelder unnötig und bieten den Veranstaltern stattdessen Gutscheine an. Diese sollen laut EU und Bundesregierung aber lediglich als Option dienen und nicht zum Regelfall werden. Dadurch fehlt den Reiseveranstaltern die dringend benötigte Liquidität. Denn was nutzt mir ein Gutschein, den ich möglicherweise in ein paar Monaten einlösen kann, wenn es mein Unternehmen bis dahin nicht mehr gibt?“, erläutert Passengers friend Geschäftsführer Peter Finke die Lage der Reiseveranstalter. „Zusammen mit der LTA haben wir daher eine Kooperation vereinbart, mit der wir den Reiseveranstaltern in dieser schwierigen Situation helfen wollen, die Liquidität so schnell wie möglich wiederherzustellen“, so Finke weiter.

Exklusive Erfolgsbeteiligung für LTA Kunden

Passengers friend sorgt dafür, dass Reiseveranstalter ihr Recht und ihr Geld bekommen. Nach Abtretung der Ansprüche beginnt Passengers friend umgehend mit der Bearbeitung. Die Anspruchsberechtigung wird dabei innerhalb von zwei Werktagen geprüft. Die Übermittlung der gebuchten und stornierten Flüge kann dabei über diverse Midoffice-Systeme elektronisch erfolgen. Sollte ein berechtigter Anspruch vorliegen, setzt Passengers friend diesen Anspruch für die Reiseveranstalter gegenüber den Fluggesellschaften durch.

Und der Clou: Reiseveranstalter, die mit der LTA kooperieren, erhalten neben dem Erstattungsanspruch von Passengers friend noch eine individuelle Erfolgsbeteiligung (abhängig vom Auftragsvolumen) an den wirtschaftlichen Erfolgen, die mit der Durchsetzung der Ansprüche erzielt werden.

„Kaum eine Branche ist so von der Corona-Krise betroffen, wie die Tourismusbranche. Wir stehen tagtäglich in Kontakt mit unseren Kooperationspartnern und kennen deren Sorgen daher sehr genau. Egal ob Reisebüro oder Reiseveranstalter, eines der dringlichsten Probleme ist die fehlende Liquidität. Daher unterstützen wir auch die Initiative #verschiebdeinereise (verschieben statt stornieren) und gewähren unseren Partnern Sonderprovisionen für Vertragsabschlüsse. Mit Passengers friend haben wir jetzt einen Kooperationspartner mit jahrelanger Erfahrung im Bereich der Fluggastrechte mit ins Boot geholt, der das Problem der fehlenden Liquidität aktiv angeht und so ggf. den ein oder anderen Reiseveranstalter vor weiter anhaltenden finanziellen Engpässen bewahren kann. Mit der exklusiv für LTA Kunden vereinbarten Erfolgsbeteiligung bieten wir unseren Kunden einen Mehrwert, der in dieser Form in der Branche einmalig ist“, so LTA Geschäftsführer Dr. Michael Dorika.

Weitere Informationen:

https://www.lta-reiseschutz.de/de/partner_login/

<https://www.passengersfriend.com>

<https://www.pr4you.de>

**Verwendung honorarfrei, Beleghinweis erbeten
481 Wörter, 3.808 Zeichen mit Leerzeichen**

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung:

Sie können im Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

<http://www.pr4you.de/pressefaecher/lta-reiseschutz>

Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemitteilung:

(1) LTA Reiseschutz

Ansprechpartner: Dr. Michael Dorka

Lifecard-Travel-Assistance
Gesellschaft für Reiseschutz mbH
Besselstr. 25
D-68219 Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 128 32 20
Fax: +49 (0) 621 128 32 22
E-Mail: info@lta-reiseschutz.de
Internet: <http://www.lta-reiseschutz.de>

(2) PR-Agentur PR4YOU

Ansprechpartner: Marko Homann

PR-Agentur PR4YOU
Christburger Straße 2
D-10405 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99
E-Mail: presse@pr4you.de
Internet: <http://www.pr4you.de> & <http://www.pr-agentur-tourismus.de>

(3) Passengers friend GmbH

Ansprechpartner: Peter Finke

Passengers friend GmbH
Mühlenstraße 24
59348 Lüdinghausen

Telefon +49 (0) 2591 - 253 98 98
E-Mail: info@passengersfriend.com

Hintergrundinformationen:

Über die LTA (Lifecard-Travel-Assistance)

Die 2005 gegründete Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH (LTA) entwickelt und konzipiert umfassende Reiseschutz-Pakete, bestehend aus Dienstleistungen und Versicherungsschutz für gebuchte Reiseleistungen. In Zusammenarbeit mit über 1.800 Kooperationspartnern bietet die LTA einen zeitgemäßen und optimalen Versicherungsschutz sowie eine kompetente und umfangreiche Kundenbetreuung vor, während und nach einer Reise.

Aber nicht nur der Schutz der eigenen Kunden wird bei der LTA großgeschrieben, sondern auch der Umweltschutz. So werden im Unternehmen die CO2 Emissionen genau ermittelt und für jede verbrauchte Tonne CO2 pflanzt das Unternehmen zwei neue Bäume in Paraguay, um dort den Regenwald vor der Abholzung zu schützen.

Die verschiedenen Leistungspakete können direkt über die Homepage der LTA oder bei kooperierenden Reisebüros und Reiseveranstalter in Deutschland, Österreich und den Niederlanden gebucht werden.

Weitere Informationen: <https://www.lta-reiseschutz.de>

Über die Passengers friend GmbH

Die 2014 von Peter Finke gegründete Passenger friend GmbH, mit Sitz in Lüdinghausen (NRW), hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Fluggesellschaften wachzurütteln. Rund 15 Mitarbeiter sorgen derzeit dafür, dass Passagiere auf ihre Rechte aufmerksam gemacht werden und helfen, diese auch durchzusetzen. Denn viele Reisende wissen gar nicht, dass ihnen bei Flugverspätungen und Annullierungen eine Entschädigungszahlung von bis zu 600 Euro pro Person zusteht.

Die Rechtslage ist eindeutig, die Durchsetzung der Forderung ist allerdings alles andere als einfach: Es braucht Zeit, Biss und eine konsequente Haltung und kann letztlich auch eine Menge Geld kosten (z. B. Anwalts- und Gerichtskosten), weshalb viele Reisende auf die Durchsetzung ihrer Rechte verzichten. Aus diesem Grund wurde Passengers friend gegründet. Mit erfahrenen Anwälten an der Seite kämpft Passengers friend für das Recht seiner Kunden und fordert die zustehenden Entschädigungszahlungen bei den Airlines ein. Und das komplett ohne Risiko und Kosten für die Kunden.

Weitere Informationen: <https://www.passengersfriend.com>