



© Andrey\_Popov/shutterstock

FACHGRUPPE  
**HOTELLERIE WIEN**

SPARTE **TOURISMUS UND FREIZEITWIRTSCHAFT**



Dominic Schmid & Thomas Taucher  
stehen mit Rat und Tat zur Verfügung!

MEINE BRANCHE

Sehr geehrte Unternehmerin,  
sehr geehrter Unternehmer,

die Wiener Hotellerie in ihrer Vielfältigkeit ist eine spezielle Visitenkarte der Stadt. Das vielseitige Angebot bietet für die individuellen Bedürfnisse der BesucherInnen aus aller Welt die richtige Lösung. Hohe Servicequalität verbunden mit Herzlichkeit und Charme trägt dazu bei, dass die Beliebtheit Wiens bei Touristen aus dem In- und Ausland stetig steigt. Darauf sind wir stolz.

Als aktive Interessenvertretung und kompetenter Servicepartner setzen wir uns in der Fachgruppe dafür ein, dass Sie gute Rahmenbedingungen vorfinden, auf denen Sie Ihren unternehmerischen Erfolg aufbauen können. MitarbeiterInnen und Funktionäre der Fachgruppe vertreten die gemeinsamen Brancheninteressen in zahlreichen Gremien (z.B.: WienTourismus, Fachverband Hotellerie, AMS, Stadt Wien). Für alle Fragen, die sich bei der Ausübung Ihrer unternehmerischen Tätigkeit ergeben, sind wir Ihre erste Anlaufstelle. Ganz besonders in der Frage der Hotelklassifizierung.

Die spezifischen Informationen finden Sie unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at).

Innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation sind wir Ihr Bindeglied und Wegweiser zu den vielfältigen Serviceeinrichtungen. Unser Leistungsangebot umfasst Informationen zum Kollektivvertrag und zum Arbeits- und Sozialrecht ebenso, wie zur Errichtung neuer Betriebsanlagen. Die jeweils aktuellsten Informationen erhalten Sie über den regelmäßigen Branchennewsletter und die Website [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel).

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen und praktische Services für Ihren Unternehmensalltag. Viel Spaß beim Lesen. Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen. Das Team der Fachgruppe ist für Sie da.

Freundliche Grüße

**KommR Dominic Schmid**  
Fachgruppenobmann

**Mag. Thomas Taucher**  
Fachgruppengeschäftsführer

## **FACHGRUPPENGESCHÄFTSFÜHRER**

Mag. Thomas Taucher

## **FACHGRUPPENOBMANN**

KommR Dominic Schmid

## **FACHGRUPPENOBMANN-STV.**

Sascha Dimitriewicz

Mag. Jascha Nouri

## **AUSSCHUSSMITGLIEDER**

Die aktuellen Mitglieder Ihres Ausschusses finden Sie unter [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel).

## **MEIN KONTAKT ZUR BRANCHE**

**T** 01/514 50-3108

**F** 01/514 50-3117

**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)

**W** [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

Haus der Wiener Wirtschaft

Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien

## **Sicherheit wird in der Wiener Hotellerie groß geschrieben**

Wien ist nicht nur eine lebendige Kulturmetropole, sondern auch eine der sichersten Großstädte der Welt. Für Ihre Gäste ein wichtiges Faktum.

Damit das auch so bleibt, bieten wir gemeinsam mit der Abteilung Kriminalprävention der Wiener Polizei, regelmäßige Schulungen für UnternehmerInnen und deren MitarbeiterInnen zum Thema Sicherheit an.

Ein weiteres Service: Unsere „Elektronische Infokette“. Gemeinsam mit dem Österreichischen Hotelpartnerverband betreiben wir einen elektronischen Informationsdienst, der Sie vor Zechprellern und Trickdieben warnt. Wollen Sie auch informiert werden? Dann geben Sie uns einfach Ihre E-Mail Adresse bekannt. Und schon sind Sie mit dabei.

**T** 01/514 50-3108  
**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)  
**W** [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

## **Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb: Wir sind auf Ihrer Seite**

Damit Sie bei Verstößen Ihrer MitbewerberInnen gegen das Wettbewerbsrecht leichter zu Ihrem Recht kommen, sind wir Mitglied im Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb.

Das österreichische Wettbewerbsrecht legt die Spielregeln für den unternehmerischen Wettbewerb fest. Eine wichtige rechtliche Grundlage. Denn niemand soll sich ungerechtfertigt einen Vorteil gegenüber seinen MitbewerberInnen verschaffen. Zum Beispiel durch Abwerben von Gästen, irreführenden Preisangaben, vergleichender Werbung oder Angabe falscher Hotelsterne.

Wollen Sie mehr über den Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb wissen?

**W** [www.schutzverband.at](http://www.schutzverband.at)

## **WienTourismus – auch hier sind wir auf Ihrer Seite**

Tatkräftig vertreten wir die gemeinsamen Interessen aller Hoteliers. Deshalb arbeiten wir aktiv in verschiedenen Institutionen des Wien Tourismus mit: von der Tourismuskommission, der Kongressförderung, der Klassifizierung bis hin zur Strategieguppe. Wir bringen Vorschläge ein und beeinflussen Ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv.

## **Fachverband und HOTREC – damit Ihre Interessen national und international bestens vertreten sind**

Intensiv arbeiten wir mit dem Fachverband Hotellerie in der Wirtschaftskammer Österreich zusammen und schaffen für Ihre Branche auf nationaler Ebene beste wirtschaftliche Rahmenbedingungen.

Haben Sie Fragen? Gerne informieren wir Sie im Detail.

**T** 01/514 50-3108  
**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)  
**W** [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

## **Beratung zur Lehre für Betriebe**

### **Die Gastgewerbefachschule GAFA bildet hervorragende Fachkräfte aus**

Die dreijährige Gastgewerbefachschule am Judenplatz bietet zwei Hauptrichtungen: Kochen und Service. Ergänzt werden die Hauptrichtungen durch eine einjährige Spezialausbildung, der Patisserieklasse.

Und wenn Sie die Tourismus-Matura machen möchten, geht das auch. Im Anschluss an die Gastgewerbefachschule können Sie nach einem dreijährigen Aufbaulehrgang die Matura ablegen.

Wollen Sie mehr erfahren? Rufen Sie uns an.

**T** 01/533 06 42-4407

### **Die Tourismusschulen MODUL sorgen für eine fundierte Ausbildung**

Das MODUL zählt zu den renommiertesten Bildungszentren für Tourismus. Wir legen Wert auf eine umfassende Allgemeinbildung, fundierte Praxiskenntnisse, Fremdsprachen, wirtschaftliche sowie soziale Kompetenzen – für eine sichere Karriere in der Tourismuswirtschaft.

Unsere Angebote: Die Höhere Lehranstalt für Tourismus nach der 8. Schulstufe (5-jährig) und das Kolleg für Tourismus nach der Matura (4 Semester/2-jährig).

Weiterstudieren? Wir bieten Universitätskooperationen mit verkürzter Studienzeit zum Bachelor!

Tourismusschulen Modul

**T** 01/476 70-0

**E** office@modul.at

**W** www.modul.at

### **WIFI Wien – Wissen Ist Für Immer**

UnternehmerInnen und ihre Fachkräfte fit für die Zukunft zu machen, das hat sich das WIFI Wien als größter Bildungsanbieter Wiens auf die Fahnen geheftet. Etwa 5.500 Veranstaltungen pro Jahr zeigen eindrucksvoll die große Nachfrage nach beruflicher Qualifikation. Die Bereiche umfassen Management, Persönlichkeit, Sprachen genauso wie Betriebswirtschaft, IT, Technik oder Branchen. Buchbar aus dem offenen Programm oder individuell für Ihr Unternehmen.

Wirtschaftsförderungsinstitut  
der Wirtschaftskammer Wien  
wko campus wien

Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien

**T** 01/476 77-5555

**E** wifiwien.at/kontakt

**W** wifiwien.at

## **Damit Sie immer bestens informiert sind: Branchen-Newsletter und Website**

Aktuelle Informationen von Ausbildungsfragen bis zur Wiener Ortstaxe erhalten Sie regelmäßig mit unserem elektronischen Branchen-Newsletter.

Servicedokumente zum Download, Veranstaltungshinweise und vieles mehr finden Sie auf Knopfdruck auf unserer Fachgruppen-Website.

Und wenn Sie Fragen haben, sind wir gerne persönlich für Sie da.

**T** 01/514 50-3108  
**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)  
**W** [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

## **Wie kommen Sie rasch und unbürokratisch zu Ihren Hotelsternen?**

Als Erst-Orientierung für Ihre Gäste sind Hotelsterne unerlässlich. Sie sind ein wichtiges Marketinginstrument für Ihren Betrieb.

Wir überprüfen die Voraussetzungen und berechnen die Punkteanzahl. Sie ist ausschlaggebend für die Anzahl der Hotelsterne. Gerne besichtigen wir auch Ihre Musterzimmer.

Danach schicken wir Ihren Antrag auf Klassifizierung des Betriebes an WienTourismus.

Wollen Sie mehr erfahren? Die Richtlinien und andere wichtige Informationen finden Sie auf unserer Website [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at). Und wenn Sie noch Fragen haben, rufen Sie einfach an.

**T** 01/514 50-3108

## **Gästeblassammlung und Meldegesetz**

Wir informieren gerne zu diesen Fragen:

- Wie melden Sie Ihre Gäste richtig an?
- Wo bekommen Sie die Gästeblassammlung (Gästebuch)?
- Können Sie Ihre Gäste auch elektronisch anmelden?
- Was müssen Sie bei der Tourismusstatistik beachten?

## **Ihre Fragen zu Hotelvertragsbedingungen und zum Storno**

Wie lange müssen Sie ein reserviertes Zimmer frei halten? Wann darf ein Gast kostenfrei stornieren? Wie gestalten Sie am besten Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

**T** 01/514 50-3108  
**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)

## **Kennen Sie sich mit der Ortstaxe aus?**

Wenn Sie Fragen zur Höhe der Ortstaxe in Wien haben oder wissen wollen, ob Sie ortstaxenpflichtig sind, helfen wir Ihnen gerne weiter. Auch bei der Berechnung der Ortstaxe unterstützen wir Sie.

## **Beratung zum Parkpickerl**

Immer mehr Bezirke führen das „Parkpickerl“ ein. Dürfen Ihre Gäste in diesen Zonen mit ihrem PKW parken? Wie kommen Sie zur Hotelpark-Karte und wo können Sie diese beantragen?

Wir informieren und beraten Sie gerne.

**T** 01/514 50-3108  
**E** [hotellerie@wkw.at](mailto:hotellerie@wkw.at)

## **Lebensmittelhygiene leicht gemacht**

Wenn Sie diese oder andere Fragen haben, sind Sie bei uns richtig:

- Wie lagern Sie Ihre Lebensmittel richtig?
- Worauf müssen Sie in der Küche und bei der Speisenproduktion achten?
- Was müssen Ihre MitarbeiterInnen wissen?
- Wie müssen Ihre Betriebsräume ausgestattet sein?
- Wie reinigen und desinfizieren Sie richtig?



### Nichtraucherschutz – ein brandheißes Thema

Für die richtige Kennzeichnung Ihres Betriebes haben wir für Sie kostenlose Nichtraucheraufkleber. Einfach bei uns bestellen. Kontaktieren Sie uns.

**T** 01/514 50-3108  
**E** hotellerie@wkw.at

### Barrierefreier Betrieb – was heißt das für Sie?

Nach dem österreichischen Gleichstellungsgesetz müssen auch Gastgewerbebetriebe barrierefrei sein. Was bedeutet das konkret für Ihren Beherbergungsbetrieb?

Informationen finden Sie auf unserer Website.  
Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich bei uns.

**W** [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

### Was müssen Sie beim Jugendschutz beachten?

Jugendschutz ist ganz wichtig für Sie. Sie sind gesetzlich verpflichtet, die Bestimmungen des Jugendschutzes in Ihrem Betrieb einzuhalten und in Ihrem Lokal auszuhängen. Die Behörde kontrolliert.

Gerne schicken wir Ihnen diese Aushänge:

- „Jugendschutzbestimmungen“
- „An Jugendliche wird kein Alkohol ausgeschenkt“

### Wir sind für Sie da – branchenspezifische Rechtsberatung

Wenn es um Ihre Gewerbeausübung oder um spezielle Rechte geht, die nur Ihnen als Hotel- oder Gastgewerbebetrieb zustehen, dann sind Sie bei uns richtig.

Wir informieren Sie über alles Wichtige rund um den Verkauf von Waren des üblichen Reisebedarfs wie zum Beispiel Toilettenartikel, Badeartikel, Fotoverbrauchsmaterial, Ansichtskarten, Reiseandenken oder Geschenkartikel. Übrigens: Wussten Sie, dass Sie auch Leistungen anderer Gewerbe in geringem Umfang erbringen dürfen, sofern diese Ihre eigene Leistung wirtschaftlich sinnvoll ergänzt?

Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich bitte bei uns.

**T** 01/514 50-3108  
**E** hotellerie@wkw.at



**Ich gehe mutig meinen Weg.** Erfolgreich und selbständig. Und wenn ich Unterstützung brauche, weiß ich, wer für mich da ist. **Meine Wirtschaftskammer Wien.**

- Informationsvorsprung
- Online-Tools
- Beratung
- Neue Geschäftschancen
- Hilfe in Ausnahmesituationen

» Ich nutze dabei das **WKO Servicepaket** zur Lösung meiner unternehmerischen Herausforderungen auf [wko.at/wien/servicepaket](https://wko.at/wien/servicepaket).

**Einfach informieren, Kontakt aufnehmen, Termin vereinbaren!**

T 01/514 50-1010 | Mo – Do 8.00 – 17.00 Uhr, Fr 8.00 – 14.00 Uhr

IMPRESSUM: Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Hotellerie Wien | 1020 Wien, Straße der Wiener Wirtschaft 1 | HERSTELLER, - ORT: WKO campus wien, 1180 Wien | GRAFIK: Marketing der WK Wien | FOTO: Porträtfoto: Florian Wieser, Foto Weinwurm | AUSGABE: 5/2023 | Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde bei den verwendeten Begriffen, Bezeichnungen und Funktionstiteln zum Teil auf geschlechtsspezifische Bezeichnungen verzichtet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter gemeint.