

Paketboxen für den Wiener Handel und für Dienstleistungsbetriebe

Der neue KEP Branchenreport der Wirtschaftskammer Wien zeigt die enorme Steigerung der Paketmengen in Wien, die derzeit mit durchschnittlich 109 Pakete pro Haushalt und Jahr deutlich über dem Österreich-Schnitt von 62 und sogar leicht über dem Level in Deutschland liegt. 2021 wurden in der Bundeshauptstadt 128 Mio. Pakete zugestellt. Die Hochrechnung für 2025 weist sogar 200 Mio. Pakete auf.

Im Hinblick auf diese Zahlen stellt sich die Frage, wie die Klimaziele in Zukunft erreicht werden können. Die Wirtschaftskammer Wien sieht in der Einführung eines flächendeckenden Angebotes an betreiberunabhängigen Boxensystemen eine gute Lösung zur Vermeidung von erfolglosen Zustellversuchen und einen Schritt in Richtung nachhaltige urbane Logistik. Mit Stand April 2023 wurden in Wien 438 offene Boxenstandorte betrieben.

Die Betrachtung der möglichen Anwendungsfälle zeigt auch, dass sich die Paketboxensysteme weiterentwickeln. Mittlerweile dienen sie nicht nur dem Online-Handel, sondern sind für Anwendungen wie Click & Collect und als Schließfach ebenso wie zur Erbringung von Serviceleistungen in Verwendung. Einzelne Anbieter denken auch über die Ausstattung mit Kühlelementen nach, um Lebensmittellieferungen zu ermöglichen. Paketboxen haben sich längst von der singulären Nutzung für den Onlinehandel zu Umschlagsboxen weiterentwickelt, die auch für die lokale Wirtschaft ein Gewinn sein können.

Wie nutzen Händler die Paketboxen als Click&Collect Boxen?

Ihr Kunde würde ja sofort bestellen, schafft aber die Abholung nicht innerhalb der Öffnungszeiten? Kein Problem, übergeben Sie die Ware über die Paketbox. Ihr Kunde bekommt den Code und kann die Abholung 24/7 erledigen. Dafür reicht es, wenn Sie die Ihrem eigenen Standort nächstgelegene Box auswählen. Welche Box in Ihrer Nähe steht, erfahren Sie unter: www.wienbox.at

Suchen Sie unter www.wienbox.at ganz einfach Boxen, die sich in Ihrer Nähe befinden und die Funktion „Sendung aufgeben“ unterstützt. Haben Sie die

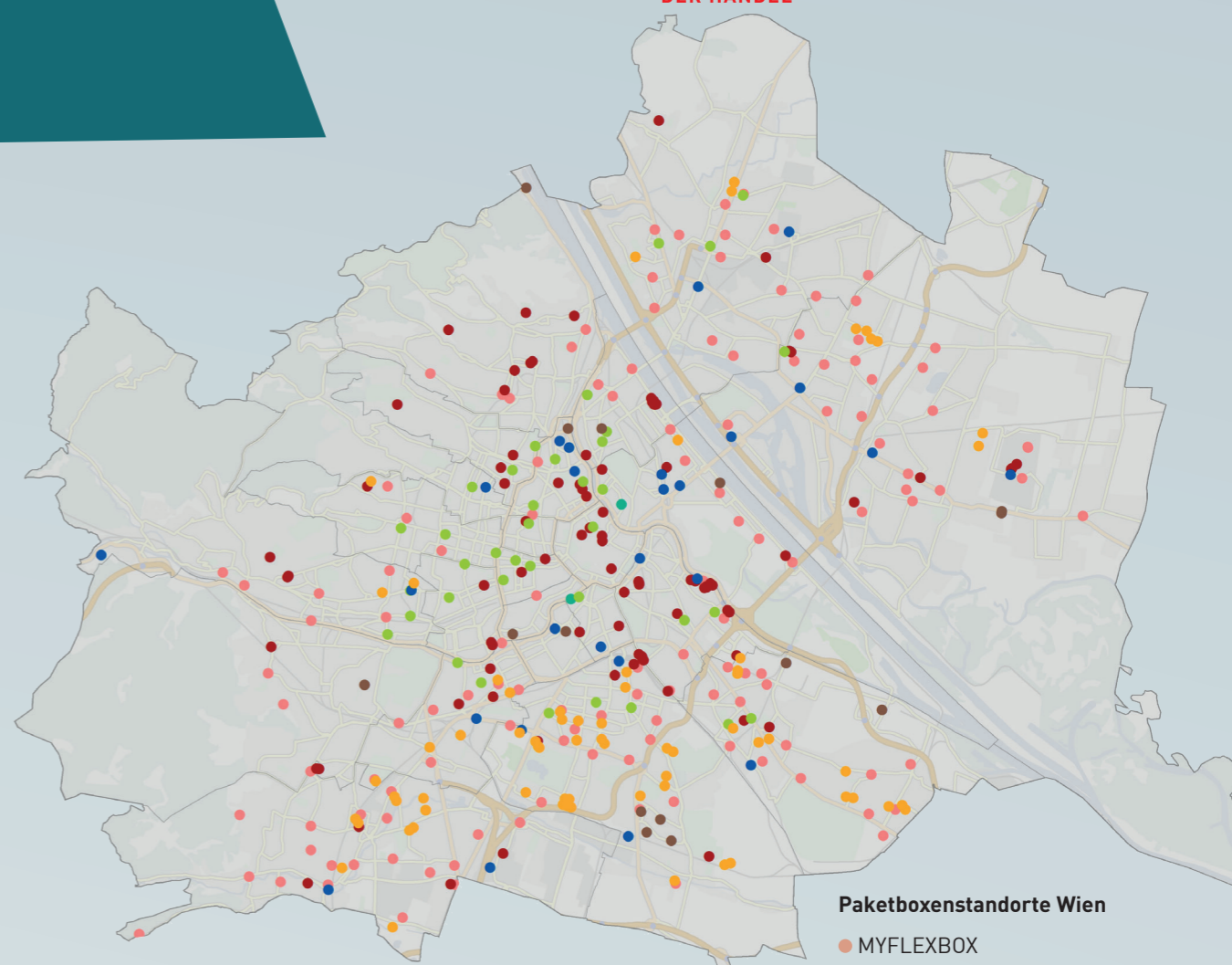
passende Box gefunden, öffnen Sie durch einen Klick auf den Standort weitere Informationen. Um diese Box zur Hinterlegung von Sendungen zu nutzen, besuchen Sie durch einen Klick auf „Zur Website“ die Website des jeweiligen Betreibers und erhalten Sie genauere Informationen zu den nächsten Schritten.

Damit sind Sie gegenüber dem ausländischen Onlinehandel jederzeit konkurrenzfähig, Sie erhöhen die Einkaufsflexibilität für Ihre Kunden und wenn Sie die Pakete selbst hinterlegen, sparen Sie sich den Versand- oder Botendienst.

Diese Vorgangsweise kann von zahlreichen Dienstleistern angeboten werden: Schuhreparatur, Wäschedienst, Kopier- und Druckservice, Direktvermarkter und vieles mehr ist möglich.

Die Paketboxen leisten dadurch einen immensen Beitrag zur Kundenbelieferung. Die kontaktlose Übergabe von Waren wurde ab 2020 ein wesentliches Feature in der Handelslandschaft. Da der Onlineverkauf auch für den stationären Handel nicht mehr wegzudenken ist, erhöhen die Paketboxen das Serviceangebot im Bereich der Auslieferung und ermöglichen eine Abholung außerhalb der Öffnungszeiten. Wenn Sie bei einem der Paketboxenanbieter angemeldet sind, können Sie Ihren Kunden die Pakete an jeden Standort dieses Anbieters senden. Auf www.wienbox.at werden die derzeit in Wien operierenden offenen Boxensysteme im Vergleich dargestellt. In diesem durchaus boomenden Infrastrukturbereich haben sie als Händler/Gewerbetreibender mittlerweile eine gute Auswahl unterschiedlicher Anbieter.

Seit Juni 2021 werden alle offenen Paketboxen unter der Dachmarke „Wien Box“ zusammengefasst. WienBox vereint hier mehrere Anbieter, um die Nutzung unkompliziert und einfach zu gestalten. Die „WienBox“ verkürzt Anreisen, sorgt für weniger Stehzeiten und schafft Leerfahrten defacto ab. Das erspart nicht nur Ärger bei Kund*innen, sondern bewirkt auch etwas für die Umwelt: bei flächendeckender Nutzung offener Entnahmeboxen können bis zu 40 Prozent der Emissionen in der Hauszustellung eingespart werden. Besonders interessant sind die offenen Entnahmeboxen für Kund*innen, wenn sie im sogenannten „Hauschlappenradius“, also in unmittelbarer Nähe des Wohnortes, liegen.



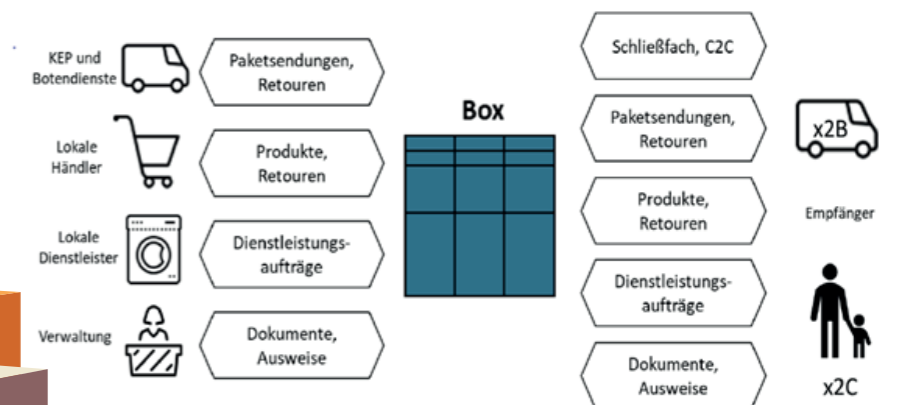
- Paketboxenstandorte Wien**
- MYFLEXBOX
 - Renz
 - ROSY'S
 - Storebox
 - TableConnect
 - Tamburi
 - Variocube

Welche Produkte / Dienstleistungen können über Paketboxen ausgetauscht werden?

- Pakete generell
- Ersatzteile und Reparaturannahmen
- Schmutzwäsche
- Alles, was repariert und gereinigt werden muss
- Medikamente
- Printmedien
- Weiß-Ware
- Pflegehilfsmittel
- Lebensmittel
- Landwirtschaftliche Produkte
- Elektrogeräte
- Druckerpatronen Kopierpapier
- Behördliche Schriftstücke
- Geschenke
- Wein
- Tierfutter
- gekühlte Lebensmittel
- Theaterkarten
- Schulbedarf
- Retouren
- Leih- und Tauschequipment
- Equipment-Ausgabe
- Schlüsselübergabe
- Schutzausrüstung
- Ersatzteile
- Personalisieren von Rohlingen
- Defekte Geräte >> Entsorgungslogistik



Die Umschlagsbox und mögliche Anwendungen (ohne Anspruch auf Vollständigkeit)



Offene Boxensysteme

Wie funktioniert das Onboarding für den einzelnen Händler?

MYFLEXBOX AUSTRIA GmbH	MYFLEXBOX hat ein eigenes Serviceportal speziell für Händler entwickelt. Nach erfolgreicher Registrierung auf myflexbox.at/haendler können sofort alle MYFLEXBOX Standorte genutzt und Gegenstände eingelagert werden. Die ersten 20 Einlagerungen sind gratis. Eine Besonderheit stellt die Vollintegration mit einer Schnittstellenanbindung zum Händler-Webshop dar. Die Buchungsverwaltung wird hierbei automatisiert und ist auf der Händler-Webseite frei zugänglich.
Tamburi	Ist der Händler selbst der Zusteller, registriert er sich auf der Tamburi-Website und wird verifiziert. Danach erhält der Händler einen Zugang zur Weboberfläche, wo er alle Pakettransaktionen verfolgen und seine Zugangsdaten für die Tamburi-App erstellen kann. Mit der Tamburi-App kann der Händler seine Pakete selbst einlegen. Ist ein KEP-Dienstleister der Zusteller, kann sich der KEP-Dienstleister bei Tamburi registrieren um Sendungen in die Paketkästen einzulegen. Ist der KEP-Dienstleister bereits registriert kann das Paket sofort eingelegt werden. Der Kurier selbst lädt sich die Zustellapp herunter und kann dasPaket einlegen.
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG	Pin Zustellung , Prozessabgleich mit unserer IT
Storebox Holding GmbH	Einfache Registrierung über Website und Reservierung - dadurch generiert der Händler seine Zugangsdaten für die Website und erhält einen Code für die gebuchten Standorte, Versand eines How To's zur Einlagerung + eMail/SMS Templates, die zur Kundenkommunikation genutzt werden können, Buchung von Fächern für Händler über eine Website bzw. für größere Händler über eine Datenschnittstelle
Variocube	Beim Digitalen Marktplatz (DMP) kann sich jeder die App aus dem App-store laden und direkt in der App das Onboarding machen. Bei Anlagen, die z.B. in Einkaufszentren stehen (Unser Kunde ist Wirtschaftlicher Betreiber), ist es notwendig dass wir die Onboarding Daten bekommen und wir legen den Händler an und berechnen ihn, auf diesem Standort (oder diesen Standorten) Ware zu übergeben.
ROSY'S GmbH	ROSY'S Abholstationen bieten Direktvermarktern die Möglichkeit, ihre Produkte ohne Zwischenhandel und mit 100% garantierter Kühlkette anzubieten. Nach erfolgter Registrierung des Händlers unter https://www.rosys.at/partneranfrage wird ein Account für den Einlagerungspartner/Händler erstellt und die Onboarding Unterlagen werden versendet. Nach Vertragsunterzeichnung kann sofort die „freie Einlagerung“ genutzt werden. Sprich die Fachreservierung erfolgt über die „freie Einlagerung“ genutzt werden. Ein Vorteil ist die mögliche vollintegrierte Anbindung des Händlerwebshops mittels Schnittstellenintegration und somit der Vollautomatisierung der Buchungsverwaltung.
Housemeister by TableConnect	Das Housemeister System ist offen für alle Personen die Pakete ablegen wollen. Der Händler muss vom Empfänger nur den Ablagepin erhalten und schon können Pakete hinterlegt werden.

Wie lange dauert der Onboarding-Prozess für Händler?

MYFLEXBOX AUSTRIA GmbH	2 Minuten, die ersten 20 Einlagerungen sind gratis.
Tamburi	Registrierung: 5 Minuten (Verifizierung bis zu einer Woche)
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG	2 Minuten (Die Vollintegration mit Logo und Schnittstelle verlangt ein Quartal vor Laufzeit)
Storebox Holding GmbH	<10 Minuten
Variocube	Beim digitalen Marktplatz: ca. 30 min. inkl. Payment Onboarding Bei Kundenstandorten: Abhängig vom Kunden. Bei uns in wenigen Stunden.
ROSY'S GmbH	Nach Vertragsunterzeichnung ist die Einlagerung binnen 24h möglich.
Housemeister by TableConnect	Über den Ablagepin ist das unmittelbar möglich.

Muss ein KEP Dienst eingesetzt werden oder kann man als Händler auch selbst einlegen?

MYFLEXBOX AUSTRIA GmbH	Es ist beides möglich.
Tamburi	Es ist beides möglich.
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG	Es ist beides möglich.
Storebox Holding GmbH	Es ist beides möglich.
Variocube	Es ist beides möglich.
ROSY'S GmbH	Es ist beides möglich.
Housemeister by TableConnect	Es ist beides möglich.



Wie kommt der Händler zu der Boxenanlage? (Hauszugänge,...)

MYFLEXBOX AUSTRIA GmbH	Die Standorte sind rund um die Uhr öffentlich zugänglich und in der Regel außerhalb von Gebäuden positioniert.
Tamburi	BEGEH-Card, Postschlüssel
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG	BEGEH-Card
Storebox Holding GmbH	Zugang straßenseitig über den EG Eingang und die Authentifizierung mittels Code-Eingabe
Variocube	Digitaler Marktplatz: Frei zugänglich 24/7 Kundenanlagen: Je nach Aufstellort. In den EKZ während der Öffnungszeiten der Center
ROSY'S GmbH	ROSY'S Standorte sind 24/7 öffentlich barrierefrei zugänglich. Es wird ein elektronischer Packschein inkl. QR Code zum Öffnen der reservierten Fächer verschickt.
Housemeister by TableConnect	Die meisten Anlagen sind im öffentlich zugänglichen Bereich. Die Indoor Paketboxen sind via BegehCard, Postschlüssel oder klingeln erreichbar.

Verrechnung/Kosten

MYFLEXBOX AUSTRIA GmbH	Es gibt keine Grundgebühr und keine Fixkosten. Die ersten 20 Einlagerungen sind gratis, anschließend wird pro Einlagerung verrechnet. Abhängig von Kundenbedürfnisse gibt es noch weitere Nutzungsmodelle. Die Abrechnung erfolgt monatlich.
Tamburi	Tamburi ist bis auf weiteres kostenlos.
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG	Händler bezahlt einmalig die Programmierungskosten , anschließend 1x Jährlich geringe Wartungskosten für die Schnittstelle
Storebox Holding GmbH	Händler bezahlt Grundgebühr pro Monat und Standort + Gebühr pro Abholung durch den Kunden
Variocube	Digitaler Marktplatz: Mehrere Modelle: 15% vom Umsatz, wenn über DMP verkauft wird. Reine Warenübergabe € 1,50 (ungekühlt) oder € 2,5 (gekühlt) Kundenanlagen: Kundenabhängig von kostenlos bis ...
ROSY'S GmbH	Der Händler bezahlt eine monatliche Nutzungsgebühr und kann damit eine bestimmte Anzahl an gekühlten/tiefgekühlten Fächern zeitgleich belegen – egal in welcher Station. Der Preis beinhaltet die Nutzung von ROSY'S Hard- und Software.
Housemeister by TableConnect	Es gibt keine Kosten die durch das Ablegen in die Paketbox entstehen.

Anbieter

	Anzahl der Standorte in Wien	Anzahl der Standorte in NÖ	Standortinformation	Ansprechpartner
MYFLEXBOX Austria GmbH	127	20	Alle Standorte sind 24/7 öffentlich zugänglich (z.B. Wohnbaugegenden, Einzelhandel, Tankstellen)	Daniel Hoffmann E daniel.hoffmann@myflexbox.com M +43 676 850 717 521 W myflexbox.com
Tamburi	83	0	Im Eingangsbereich in Wohngebäuden	Dominic Allram E dominic.allram@tamburi.at M +43 664 3985677 W tamburi.at
Erwin Renz Metallwarenfabrik	101	3	Wohngebäude, bzw. Einfamilienhaus in NÖ	Emanuel Rom E emanuel.rom@renzgroup.at M +43 664 136 86 99 W www.renzgroup.com
Storebox Holding GmbH	37	1	Alle Standorte befinden sich innerhalb von Gebäuden auf Erdgeschoss-Level (in einem Storebox Standort)	Marcus Hauser E marcus.hauser@yourstorebox.com M +43 676 844 458 446 W yourstorebox.com
Variocube GmbH	29	4	Einkaufszentren, Bürocenter (DC Tower), Wohnhausanlagen (indoor/outdoor) DMP: Öffentliche Plätze	Franz Spindler E franz.spindler@variocube.com M +43 664 8599398 W www.variocube.com
Rosys GmbH	2	0	ROSY'S Standorte sind 24/7 öffentlich barrierefrei zugänglich (indoor/ outdoor)	Victoria Szabo E szabo@rosys.at M +43 660 479 3100 W rosys.at
Housemeister by Table Connect	19	0	Die Housemeister Paketboxanlagen stehen bei Wohnhäusern	Johann Rath E sales@tableconnect.net M +43 1 253 59 95-002 W www.housemeister.net