

„MEINNORMENPAKET“ EINIGE HILFREICHE ERLÄUTERUNGEN/FAQS FÜR NUTZER:

Für wen gibt es das Normenpaket Installateurinnung Wien?

Die Zugriffsberechtigung zur Online Datenbank besteht nur während aufrechter und aktiver Mitgliedschaft in der Landesinnung Wien der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker und wenn keine Rückstände von Grundumlagen vorliegen - ausgenommen der aktuellen Vorschreibung.

Wie kann ich mich registrieren bzw. anmelden?

Bitte nutzen Sie die Informationen betreffend Registrierung auf der Homepage Ihrer Installateurinnung bzw. kontaktieren Sie diese.

Wie viele Normen bekommt jedes Mitglied?

Jedem Mitglied stehen insgesamt 40 Normen über die Gesamtlaufzeit von 10 Jahren im Normenpaket der Wiener Installateurinnung zur Verfügung.

Welche Normen können bezogen werden?

Sie können aus dem gesamten elektronisch verfügbaren ÖNORMEN-Angebot (ca. 21.000 gültige und 44.000 historische ÖNORMEN) von Austrian Standards auswählen. Details und Informationen über eventuell verfügbare zusätzliche Regelsätze können Sie Ihrem „meinNormenPaket“-Handbuch entnehmen.

Sind auch ÖVGW-Richtlinien verfügbar?

Sie können auch ÖVGW-Richtlinien freischalten. Jedoch wird empfohlen die ÖVGW-Richtlinien Gas über die Marktpartnerhomepage der Wiener Netze kostenlos zu beziehen.

Zählt ein Update einer Norm als neue Norm?

Updates (Nachfolgedokument/Nachfolger) von Normen, die gültig freigeschaltet wurden, werden nicht als zusätzliche Norm bzw. Freischaltung gezählt und stehen automatisch nach Erscheinung zur Verfügung.

Für welchen Zeitraum erhalte ich die Normen?

Das „meinNormenPaket“ der Wiener Installateurinnung steht Ihnen bis auf Widerruf während Ihrer aktiven Gewerbeausübung zur Verfügung (die Basislaufzeit des Vertrages zwischen Austrian-Standards und Ihrer Interessensvertretung beträgt 10 Jahre). Die Zugriffsmöglichkeit besteht nur, wenn keine offenen Forderungen für die Grundumlage bestehen.

Hat ein „ruhendes“ Mitglied Anspruch auf das Normenservice?

Nein - nur aktive, und somit zur Gewerbeausübung berechnete Mitglieder, haben Zugriff.

Wie erhalte ich meinen WKO-PIN-Code/Login der Kammer?

Sollten Sie Ihren WKO-PIN-Code vergessen haben, können Sie sich diese über den Button „Zugangsdaten vergessen?“ zuschicken lassen. Alternativ rufen Sie die kostenlose Servicehotline unter 0800/221 223 (MO -FR, 8 -20 Uhr, SA 8 - 12 h) an.

Was darf ich mit meinen Normen aus meinNormenPaket machen?

Sie haben folgende Nutzungsmöglichkeiten:

- Lesen der Dokumente am Bildschirm
- Download und lokales Speichern der Dokumente in Ihrem System (mit individuellem Wasserzeichen als Kopierschutz, Einzelplatz)
- Ausdruck der Dokumente für den internen Gebrauch an einem Arbeitsplatz
Details zur Nutzung können Sie untenstehendem Hinweis bzw. den bei Ersteintritt zu akzeptierenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Austrian Standards plus GmbH entnehmen.

Wie erhalte ich Informationen bei Neuerscheinungen?

Zusätzlich zu der laufenden Information über Ihre Interessensvertretung können Sie die kostenlosen Themen-Newsletter von Austrian Standards nutzen <https://www.austrian-standards.at/newsletter/>. Vor Anwendung einer gespeicherten bzw. ausgedruckten Norm wird empfohlen in meinNormenPaket die Aktualität zu überprüfen. Bei umfangreichen Normenbestand bzw. Bedarf an zusätzlichen individuellen Infodienst über Neuerscheinungen per E-Mail informiert Sie Austrian Standards gerne über die Kombinationsmöglichkeit mit der individuellen online-Normenmanagement Lösung „effects 2.0“.

Ich brauche eine Norm nicht mehr - kann ich diese zurückgeben?

Einmal freigeschaltete und sofort verfügbare Normen können nicht zurückgegeben werden. Wir raten, nur Normen zu beziehen, die Sie auch wirklich brauchen. Um herauszufinden, welchen genauen Inhalt eine Norm hat, können Sie das Inhaltsverzeichnis und weitere Informationen beinahe jeder Norm betrachten („Vorschau anzeigen“ in Detailansicht).

Ich kann „meinNormenPaket“ nutzen und habe mir irrtümlich eine darin verfügbare NORM im Webshop (www.austrian-standards.at/webshop) bestellt und eine Rechnung erhalten. Wie kann ich vorgehen?

Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass man nicht im Webshop von Austrian Standards bestellt. In der Benutzeroberfläche Ihrer Normenpaket-Lösung ist das Logo Ihrer Installateurinnung Wien links eingeblendet und es sind keine Preise/Warenkorb bei den Dokumenten angeführt. Sollte es irrtümlich zu einer Bestellung im Webshop gekommen sein, ist Austrian Standards im ersten Fall kulant und wird die Rechnung stornieren. Die Dokumente werden von Austrian Standards manuell in Ihrem Normenpaket freischalten. Bei jeder weiteren falschen Bestellungen im Webshop, werden aufgrund des hohen Verwaltungsaufwands mindesten € 150,00 exkl. MWSt. pro falscher Bestellung und Rückabwicklung verrechnet (bzw. ist die Rechnung zu bezahlen).

Hinweis:

Das „meinNormenPaket“ der Installateurinnung Wien ist eine Zugriffsberechtigung für einen Online-Zugang. Sämtliche Werke wie insbesondere Normen & Regelwerke, Publikationen, Software und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen (zB auch die Weiterleitung per EMail) und Bearbeitungen (beispielsweise Übersetzungen) in welcher Form auch immer sind grundsätzlich unzulässig und folglich nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung seitens der Austrian Standards plus GmbH gestattet.

Urheberrechtsverletzungen werden gerichtlich verfolgt, publiziert und Partnerorganisationen informiert. Auch die Website der Austrian Standards plus GmbH, ihre Form und ihre Inhalte, sind urheberrechtlich geschützt.

Anfragen betreffend Bearbeitung und Vervielfältigung richten Sie bitte schriftlich an:

Austrian Standards plus GmbH, A-1020 Wien, Heinestraße 38, EMail: sales@austrian-standards.at. Urheberrechte an ÖNORMEN und ON-Regeln liegen beim Austrian Standards Institute (ASI).