

**CORONAVIRUS**  
INFO-SERVICE FÜR **BETRIEBE**



## Vienna International Arbitral Centre (VIAC) präsentiert neues Portal für Administration von Schieds- und Mediationsfällen

VIAC-Portal ermöglicht digitale, einfache und sichere Verfahrens-Verwaltung – Mediationsinitiative bis 30.06.2021 verlängert

12.04.2021, 11:41



© VIAC

VIAC, die Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ), verwendet ab sofort ein neues Online-Portal zur leichteren Verwaltung und Abwicklung von Verfahren. "Mit dem VIAC-Portal sorgen wir für mehr Effizienz bei der Streitbeilegung. Auch dem stetig wachsenden Bedürfnis nach Datensicherheit, Datenschutz und Vertraulichkeit wird die neue Plattform gerecht", betont die stv. VIAC-Generalsekretärin Elisabeth Vanas-Metzler.

### Mehr Effizienz, mehr Datensicherheit

Das VIAC-Portal ist eine Online-Case-Management-Plattform von HighQ, einer von Thomson Reuters betriebenen, Cloud-basierten File-Sharing- und Collaboration-Software. Die Lösung ermöglicht die sichere Kommunikation zwischen VIAC, den Parteien und den SchiedsrichterInnen oder anderen Verfahrensbeteiligten. "Selbstverständlich wird auch das Thema Datensicherheit groß geschrieben. Wir stellen

sicher, dass sämtliche Daten ausnahmslos in der Europäischen Union gespeichert werden“, ergänzt Generalsekretärin Alice Fremuth-Wolf.

Weitere Informationen zum neuen VIAC-Portal:  
<http://viac.eu/de/viac-portal>

## COVID-19-Mediationsinitiative bis 30. Juni 2021 verlängert

Die wirtschaftlichen Folgen der Coronakrise – von Lieferengpässen bis hin zur Nichterfüllung von Werkverträgen – führen dazu, dass Verträge nicht immer eingehalten werden können. Wirtschaftsmediation ist gerade in diesen herausfordernden Zeiten ein ideales Mittel, um Auseinandersetzungen unbürokratisch, effizient und vertraulich zu lösen. VIAC verlängert daher die Mediations-Offensive für alle österreichischen Unternehmerinnen und Unternehmer bis 30. Juni 2021. Die Schiedsinstitution der WKÖ dient als Drehscheibe und verlangt keine Administrationsgebühr. (PWK174/FS)

### Mediations-Initiative COVID-19

- [„Mediations-Initiative“ zur Wiederherstellung von Wirtschaftsbeziehungen nach COVID-19](#)
- [„Mediations-Initiative“ - Überblick \(.pdf\)](#)

## Das könnte Sie auch interessieren



### WKÖ-Kopf zu Reformdialog am Arbeitsmarkt: Positive Entwicklung durch Ausbau von Beschäftigungsanreizen unterstützen

Rekord an offenen Stellen: Arbeitsmarkt kennt keine Sommerpause > mehr



## Unwetterschäden: Hilfsaktion der Wirtschaftskammer läuft an

Rasche und unbürokratische Hilfe für von Unwettern betroffene Betriebe [➤ mehr](#)

