



## Gerhard Windegger ab 2022 neuer Ombudsmann des Fachverbands Finanzdienstleister

Fachverband dankt dem scheidenden Ombudsmann Johann Wally für seine jahrelange Tätigkeit

14.12.2021, 10:15



© WKÖ

Gerhard Windegger

Der Ausschuss des Fachverbands Finanzdienstleister in der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) hat Gerhard Windegger zum neuen Leiter der Ombudsstelle ernannt. Der Niederösterreicher blickt auf jahrzehntelange Erfahrung im Finanzbereich zurück – zuletzt als Compliance-Berater für Wertpapierfirmen.

Mit Jahreswechsel wird Windegger die Stelle vom langjährigen Ombudsmann Johann Wally übernehmen, der stets mit außerordentlicher Sozial- und Fachkompetenz überzeugt hat und dadurch zahlreiche Fälle lösen konnte. Der Fachverband Finanzdienstleister dankt für seine langjährige Unterstützung und wünscht alles Gute für die Zukunft.

## Aufgaben der Ombudsstelle

Der Ombudsmann agiert als Vermittler bei Streitfällen im Bereich der Finanzdienstleistung. Das Ziel ist es, etwaige Fehler oder Missverständnisse im Zuge der Finanzdienstleistung aufzuzeigen, Kunden aufzuklären und gemeinsam mit den Fachverbandsmitgliedern mögliche Probleme zu lösen. Als Mediator vermittelt der Ombudsmann im Gespräch zwischen den Parteien, mit dem Ziel, eine konstruktive Lösung zu finden. Je nach Lage des Falles kann ein Sachverhalt auch an andere Stellen, wie das Ehrengeschlichtungsgericht des Fachverbands Finanzdienstleister oder die Gewerbebehörde, weitergeleitet werden. Bei begründetem Verdacht einer kriminellen Handlung wird der Fall an die Staatsanwaltschaft übermittelt. Seitens des Fachverbandes wird betont, dass zahlreiche Beschwerden das Verhalten von Personen oder Unternehmen betreffen, die nicht zum Mitgliederkreis des Fachverbands Finanzdienstleister gehören – wie insbesondere selbsternannte "Berater" ohne Gewerbeberechtigung oder FMA-Konzession.

## Erreichbarkeit des Ombudsmanns

Erreichbar ist der Ombudsmann des Fachverbands Finanzdienstleister telefonisch unter +43(0)5 90 900-5550 sowie per E-Mail an [fdl.ombudsstelle@wko.at](mailto:fdl.ombudsstelle@wko.at).

## Gerhard Windegger – fundiertes Praxiswissen, langjährige Erfahrung

Der gebürtige Steirer und seit vielen Jahren Niederösterreicher blickt auf jahrzehntelange Erfahrung im Finanzbereich zurück. Ab 1978 war er 25 Jahre als Landesdirektor bzw. Vertriebschef in der Versicherungsbranche, ab 2002 als Unternehmensberater im In- und Ausland und nach Absolvierung des Mastertitels "Finanzdienstleistungen" an der Uni Krems in den folgenden Jahren als Geschäftsführer einer Wertpapierfirma und Compliance Officer verschiedener Unternehmen in der Finanzbranche tätig. Seit dieser Zeit hat er auch wertvolle Erfahrungen als Streitschlichter bei Kundenbeschwerden im Wertpapier- und Lebensversicherungsbereich gesammelt. Als Experte in diesen Sparten ist er auch nach wie vor Vortragender bei Prüfungsvorbereitungskursen am WIFI für die "Gewerbliche Vermögensberatung" sowie für "Wertpapiervermittler" und Prüfer der Meisterprüfungsstelle Niederösterreich.

Damit ist garantiert, dass die Ombudsstelle in gewohnter Qualität weitergeführt wird. Auf die neue Aufgabe freut er sich - obwohl schon im Pensionsalter - nach dem Motto von Willy Brandt "Arbeit ist der Umweg zu allen Genüssen".

(PWK746/ES)

## Das könnte Sie auch interessieren



### WKÖ-Tourismus: Eckpunkte des Energiekostenzuschusses für Betriebe endlich vorgestellt

Seeber, Pulker und Spreitzhofer begrüßen vereinfachten Zugang, betonen aber Notwendigkeit der Aufstockung und Verlängerung der Förderperiode > mehr



## Umweltkontrollbericht des Umweltbundesamtes würdigt Holzverwendung für den Klimaschutz

Nachhaltige Waldbewirtschaftung auf EU-Ebene stärken, klimafitte Wälder durch Bewirtschaftung

[➤ mehr](#)



## Jahresempfang der Lebensmittelindustrie: Für ein geeintes Europa

Krisen belegen: Leistungsfähige Lebensmittelindustrie und starker EU-Binnenmarkt sind Basis für funktionierende Wirtschaft und sichere Versorgung [➤ mehr](#)