

Energie Control GmbH  
Rudolfsplatz 13a  
1010 Wien

Ergeht per Email  
[wechsel-vo@e-control.at](mailto:wechsel-vo@e-control.at)

Abteilung für Umwelt-  
und Energiepolitik  
Wiedner Hauptstraße 63 | A-1045 Wien  
T 05 90 900DW | F 05 90 900-269  
E [up@wko.at](mailto:up@wko.at)  
W <http://wko.at/up>

|                                 |                               |           |            |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------|------------|
| Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom | Unser Zeichen, Sachbearbeiter | Durchwahl | Datum      |
|                                 | Up/003/Kr                     | 4222      | 07.05.2014 |
|                                 | Mag. Cristina Kramer          |           |            |

## Wechsel-Verordnung Strom und Gas 2014 - STELLUNGNAHME

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Wirtschaftskammer Österreich dankt für den zur Verfügung gestellten Novellierungsentwurf und nimmt dazu wie folgt Stellung:

Grundsätzlich begrüßt die Wirtschaftskammer Österreich Erleichterungen bezüglich Fristen und Benutzerfreundlichkeit, die den Verbrauchern zu Gute kommen.

Im konkreten Fall verstehen wir allerdings die kritischen Stimmen seitens der Energieversorger, die meinen es sei nicht zielführend, in ein System einzugreifen, das sich erst seit wenigen Monaten eingespielt hat.

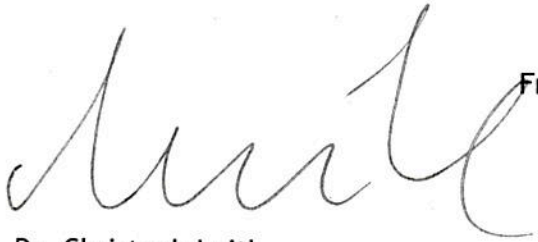
Daher plädieren wir dafür, diese umfangreiche Novellierung der Wechsel-Verordnung in einem gemeinsamen Prozess mit allen betroffenen Stakeholdern zu diskutieren und zu überarbeiten.

Prozessänderungen des Systems verursachen Umstellungskosten, welche schlussendlich wiederum auf die Endkunden überwältzt werden.

Bei den geplanten Prozessänderungen ist mit Umstellungskosten für die erforderliche IT-Anpassungen von mehreren Millionen Euro zu rechnen, welche im Endeffekt sämtliche Endkunden tragen müssten.

Daher treten wir dafür ein, grundlegende Änderungen der Wechsel-Verordnung mit allen wesentlichen Beteiligten zu diskutieren und abzustimmen und erst dann in geltendes Recht zu implementieren, um die damit verbundenen Kosten möglichst gering zu halten.

Wir bedanken uns für die Möglichkeit zur Stellungnahme und stehen für Rückfragen selbstverständlich gerne zur Verfügung.



Freundliche Grüße

Dr. Christoph Leitl  
Präsident



Mag. Anna Maria Hochhauser  
Generalsekretärin