

# ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich zur Veranstaltung „Neue Verbraucherrechte - Was Sie für Ihr Unternehmen unbedingt wissen sollten!“ am 25. April 2014 an.

Mit der elektronischen Speicherung meiner Daten für die Veranstaltungsorganisation bin ich einverstanden.

Firma

---

---

Vor- und Zuname

---

---

PLZ, Ort, Adresse

---

---

Telefon, Fax

---

E-Mail

---

Datum

---

Unterschrift

---

Aufgrund begrenzter Teilnehmerzahl wird um Anmeldung bis zum **17. April 2014** per Fax: 05 90 900-11-4239 oder E-Mail: [Karina.Karlovits@wko.at](mailto:Karina.Karlovits@wko.at) gebeten.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.



# EINLADUNG

**Neue Verbraucherrechte - Was Sie für Ihr Unternehmen unbedingt wissen sollten!**

Freitag, 25. April 2014  
9:30 bis 12:30 Uhr

Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, Rudolf Sallinger Saal

Ein Veranstaltung der Abteilung für Rechtspolitik der  
**Wirtschaftskammer Österreich**  
Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
T 05 90 900-4239 | W <http://wko.at/rp>

## Neue Verbraucherrechte - Was Sie für Ihr Unternehmen unbedingt wissen sollten!

Freitag, 25. April 2014

9:30 bis 12:30 Uhr

Wirtschaftskammer Österreich

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, Rudolf Sallinger Saal

Wissen Sie, dass Ihr **online-Bestellportal nach dem Stichtag 13. Juni 2014 anders aussehen muss** als jetzt?

Wissen Sie, dass ab diesem Zeitpunkt z.B. ein Elektrohändler den Kunden im Geschäft **vor Kauf eines Produktes u.a. darüber informieren muss**, dass diesem **Gewährleistungsrechte zustehen**?

Wissen Sie, dass z.B. ein Tischler, der zwecks Reparatur eines beschädigten Wandverbaus zum Kunden gerufen wird, dann den **neuen Regelungen über außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen unterliegt** und diesen u.a. **über das Widerrufsrecht informieren muss**, wenn der Kunde den Auftrag sofort erteilen möchte?

Die neuen Vorgaben werden im **Verbraucherechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (VRUG)** geregelt. Es setzt die EU-Richtlinie über Rechte der Verbraucher in das österreichische Recht um und wird **demnächst im Parlament behandelt werden**. Die Richtlinie verpflichtet die Mitgliedstaaten die Umsetzungsbestimmungen ab dem **13. Juni 2014 anzuwenden**.

Das VRUG bringt **entscheidende Änderungen für Unternehmen mit Geschäftskontakt zu Konsumenten**. Sie beinhalten insbesondere ein **neues rechtliches Regime für Fernabsatz- und Außergeschäftsraumverträge**, aber auch **Informationspflichten für in Geschäftsräumen geschlossene Verträge** und u.a. allgemeine Regelungen über den **Gefahrenübergang**.

Eine **Auseinandersetzung** mit den Neuerungen, die jedenfalls **Anpassungen** bei z.B. **Websites, Geschäftsabläufen oder AGB erfordern**, ist allen Unternehmen dringend anzuraten.

Die Vortragenden werden in ihren Referaten die neuen Vorgaben für Verbrauchergeschäfte darstellen, wobei im Anschluss jeweils Zeit für Fragen und Diskussion vorgesehen ist.



## PROGRAMM

---

- 09:30 Uhr Begrüßung und Einleitung**  
*Dr. Rosemarie Schön*, Leiterin der Abteilung für Rechtspolitik der WKÖ
- 09:45 Uhr Die neuen allgemeinen Bestimmungen für Verbrauchergeschäfte**  
*Hon.-Prof. Dr. Johannes Stabentheiner*, Bundesministerium für Justiz
- 10:15 Uhr Fragen und Diskussion**
- 10:30 Uhr Das neue Regime für Außergeschäftsraumverträge**  
*Univ.-Prof. Dr. Brigitta Zöchling-Jud*, Universität Wien
- 11:00 Uhr Fragen und Diskussion**
- 11:15 Uhr Kaffeepause**
- 11:30 Uhr Neuerungen für Fernabsatzgeschäfte**  
*Mag. Huberta Maitz-Straßnig*, WKÖ
- 12:00 Uhr Fragen und Diskussion**