

eCommerce-Bestellprozess

Prozess	Webshop	Warenkorb Einkauf	Risiko Fraud	Versand Transport Zustellung	Ausfall
Stakeholder Wer nimmt es in Anspruch?	Privatperson B2B Juristische Person B2B Verein	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop Betreiber Versender, Empfänger	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern
Partner Wer bietet die Leistung an?	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop-Betreiber Zahlungsdienstleister	Eigenrecherche im Unternehmen Risiko/Fraud Management Provider	Eigene Logistik Logistikpartner	Inkasso Betreuungsdienstleistung Polizei Justiz
Wie wird die Leistung umgesetzt?	Baukasten System (selbst erstellt) IT Unternehmen	Shopbetreiber: z.B. Rechnung, Vorauskasse, Nachnahme Externe Dienstleister: z.B. Zahlungskarten, Wallets, Online Banking, PrePaid, Rechnung, Ratenzahlung	Bonitätsprüfung Ausfallswahrscheinlichkeit berechnen Fraudmuster erkennen	Eigene Logistik Logistikpartner Abholung im Shop (Online - stationär)	außergerichtliche Einigung Ermittlung durch Kripo Gerichtsverfahren