

# Cyber-Security-Hotline 0800 888 133

Die Wirtschaftskammer Burgenland bietet ihren Mitgliedern eine rasche Soforthilfe und das rund um die Uhr - 7 Tage die Woche, 0 bis 24 Uhr. Wenn Ihr Unternehmen Opfer einer Cyber-Attacke oder eines Cyber-Crime Angriffes wurde, bekommen Sie von unserem Callcenter 0800 888 133 eine telefonische, kostenlose Notfallhilfe. Um Ihnen möglichst nachhaltig zu helfen, werden Sie – wenn Sie das wünschen - an eine IT-Security-Firma in Ihrer Nähe vermittelt, die Spezial-Know-how im Cyber-Crime-Bereich hat.

<http://wko.at/bgld/cyber-security>

## Anruf Hotline 0800 888 133

Mo.–So. 0–24 UHR



## Aufnahme der Daten

Folgende Fragen sollten beantwortet werden:

- Um **welches Problem** handelt es sich?
- **Woran** erkennen Sie, dass es ein Problem ist?
- Wurden bereits **Dateien verschlüsselt**?
- Hat ihr **Anti-Viren-Programm** eine Meldung gegeben?

## Prüfung & Notfallhilfe

Auf Grund der erfassten Daten wird der Sachverhalt durch Experten überprüft und eine telefonische, kostenlose Notfallhilfe durchgeführt.

## Vermittlung an IT-Security-Firma

Sie erhalten auf Wunsch, für weitere Beratungen und Maßnahmen, die Mobilnummer und den Namen einer IT-Security-Firma.

Sie wollen Anzeige erstatten?  
Dann wird auch die Koordination mit der Polizei übernommen.

## Service vor Ort (kostenpflichtig)

Die IT-Security-Firma unterstützt die Ermittler bei der Datensicherung und serviert Sie vor Ort, damit Ihre Daten wieder sicher sind.