



WIRTSCHAFTSKAMMER BURGENLAND



WKO
SERVICEPAKET
KOMPAKT

wko.at/bgld

WIRTSCHAFTSKAMMER BURGENLAND



KOMPAKT

IHR PAKET IST DA!

*Sehr geehrte Unternehmerin,
sehr geehrter Unternehmer!*

Die Gegenwart bringt zweifellos zahlreiche Herausforderungen mit sich, auch und insbesondere für Sie als Unternehmerin oder als Unternehmer. Lieferengpässe, Inflation, hohe Energiekosten und Arbeitskräftemangel sind Themen, die den Alltag beherrschen. Gerade daher ist es wichtig, einen verlässlichen Partner wie die Wirtschaftskammer an seiner Seite zu haben.

Um sie bestmöglich zu unterstützen, stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten in allen unternehmerischen Lebenslagen zur Seite. Sie können auf das Know-how und ein professionelles Netzwerk im Burgenland, in Österreich und in mehr als 100 Außenwirtschaftszentren weltweit zurückgreifen.



Honorarkonsul
Ing. Peter Nemeth
Präsident der
Wirtschaftskammer Burgenland

Die Gegenwart bringt zweifellos zahlreiche Herausforderungen mit sich, auch und insbesondere für Sie als Unternehmerin oder als Unternehmer. Lieferengpässe, Inflation, hohe Energiekosten und Arbeitskräftemangel sind Themen, die den Alltag beherrschen. Gerade daher ist es wichtig, einen verlässlichen Partner wie die Wirtschaftskammer an seiner Seite zu haben.

Um sie bestmöglich zu unterstützen, stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten in allen unternehmerischen Lebenslagen zur Seite. Sie können auf das Know-how und ein professionelles Netzwerk im Burgenland, in Österreich und in mehr als 100 Außenwirtschaftszentren weltweit zurückgreifen.

Mit Serviceleistungen von A wie Abfallwirtschaft bis Z wie Zollformalitäten ist die Wirtschaftskammerorganisation Ihr Servicepartner schlechthin. Einen Teil dieses umfangreichen Angebots finden sie kompakt in diesem Servicehandbuch. Wir unterstützen und schützen sie und Ihr Unternehmen in vielen Bereichen des betrieblichen Alltags, nutzen Sie die Angebote Ihrer Wirtschaftskammer.

Beste Grüße

Robert Neuner

DA IST VIEL DRIN!

INHALT

PRÄSIDIUM DIREKTION	8	» Bildung & Lehre	44
SERVICESCHWERPUNKTE	10	» Prüfung & Zertifizierung	46
MEINE BRANCHE	14	» Förderungen.....	48
» Sparte Gewerbe und Handwerk	16	» WIFI Burgenland	50
» Sparte Industrie	18	» Wir sind gerne für Sie da.....	52
» Sparte Handel	20	» Außenwirtschaft.....	54
» Sparte Bank und Versicherung	22	» Innovation, Technologien & Digitalisierung	56
» Sparte Transport und Verkehr	24	» Digitalisierung & IT-Sicherheit	58
» Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft.....	26	» Kommunikation.....	60
» Sparte Information und Consulting.....	28	» WK Burgenland Onlineservices.....	62
MEIN SERVICEPAKET	30	» Netzwerke	64
» Arbeitsrecht & Sozialrecht	32	MEINE REGIONALSTELLE	66
» Finanzrecht & Steuern	34	» Wir sind Ihr Wirtschaftspartner in allen Regionen	68
» Wettbewerb & Umwelt	36	» Persönlich und in Ihrer Nähe	70
» Wirtschafts- & Gewerberecht	38	MIT RAT UND TAT	74
» Gründung & Förderungen	40	MEINE NOTIZEN	76
» WK Burgenland Mitgliedschaft	42		

PRÄSIDIUM | DIREKTION

PRÄSIDIUM



**Honorarkonsul
Ing. Peter Nemeth**
Präsident
Peter.Nemeth@wkbgld.at



Paul Kraill
Vizepräsident
» Arbeitsschwerpunkt Tourismus
PaulPeter.Kraill@wkbgld.at



Dr. Rudolf Könighofer
Vizepräsident
» Arbeitsschwerpunkt Finanzen
Rudolf.Koenighofer@wkbgld.at



Martin Horvath
Vizepräsident
» Regionale Wirtschaft und
Nachhaltigkeit
Martin.Horvath@wkbgld.at

DIREKTION



Mag. Rainer Ribing
Direktor
» Sparten und Fachorganisationen
» Regionalstellen
» Stabsabteilungen
» WKO Immobilienmanagement GmbH
Rainer.Ribing@wkbgld.at



Dr. Harald Schermann
Direktor-Stellvertreter
» Kommunikation
» Bildung und Lehre / WIFI
» Kompetenz-Center Recht und Service
» Außenwirtschaft
Harald.Schermann@wkbgld.at



WIRTSCHAFTSKAMMER BURGENLAND

SERVICE-SCHWERPUNKTE

ARBEITS- UND SOZIALRECHT

- » Vertretung vor dem Arbeits- und Sozialgericht, Präzedenzfälle durchjudizieren
- » Online-Services
 - » Kollektivvertrags-Datenbank
 - » Arbeitsrechtliche Vertragsmuster, Vertragsmusterdatenbank
- » Beratung zu Arbeits- und Sozialrechtsfragen

AUSSENWIRTSCHAFT UND EU

- » Export-, Importberatung
- » Exportabwicklung, Exportdokumente (Carnet, Ursprungszeugnis)
- » Exportförderungen „go international“
- » Unterstützung bei Auslandsgeschäften durch weltweit 110 AußenwirtschaftsCenter und Büros

BILDUNG UND LEHRE

- » Onlineformular Lehrvertrag und Lehrbetriebsförderung
- » Online-Anmeldung zu Lehrabschlussprüfungen, Meister- und Befähigungsprüfungen und Ingenieurzertifizierungen
- » Vernetzung Schule-Wirtschaft
- » Bildungs- und Berufsinformation
- » Lehrstellenberaterinnen in den Betrieben
- » Lehrlingscasting

GRÜNDUNG UND NACHFOLGE

- » Gründerworkshops (14-tägig)
- » Gründertage (1x/Jahr)
- » Nachfolgebörse
- » Information für Gründer
 - » Gründungsinfo 4.0 (inkl. Erklärungsvideos, Workshop, ...)
- » Gründernachbetreuung
 - » digitale Begrüßungspakete für neue Mitglieder
 - » Lessons Learned für Gründer über JW/GS
 - » Nachgründerbesuche nach 1 - 2 Jahren
- » Smart Up Innovationsmanagement
 - » Training junger Unternehmer und Ideenbringer
 - » Betreuung und Coaching von Startups
 - » grenzüberschreitende Startup-Gemeinschaft

SERVICE-SCHWERPUNKTE

WIRTSCHAFTS- UND GEWERBERECHT

- » Beratung und Muster zu allgemeinen Geschäftsbedingungen, AGB-Datenbank
- » Beratung zum Wirtschafts- und Gewerberecht
- » Beratung zu Haftungsfragen und Gesellschaftsformen
- » Firmen A-Z mit E-Commerce-Gesetz-Service für Webauftritt
- » Unterstützung bei der Betriebsanlagengenehmigung
- » Vereinheitlichung der Abwicklung von Betriebsanlagen-Verfahren und der Betriebsanlagen-Auflagen
- » Betriebsanlagen/§ 82b GewO-Beratungen
- » Expertenpool (mit Förderzuschüssen durch die WKB, Fachgruppe)
- » Betriebsanlagensprechtage auf den BHs

BRANCHENSERVICES*

- » Pfusch, Lohn- und Sozialdumping
- » Beratung zu Branchenrecht
- » Branchenstatistiken, Kennzahlen und Trends
- » Branchenveranstaltungen, Arbeitsgruppen und Tagungen
- » Ihr Branchennetzwerk
- » Branchenspezifische Aus- und Weiterbildung
 - » spez. Qualifizierungsoffensiven in Kooperation mit WIFI
- » Branchenspezifische Projekte
- » Branchenspezifische PR- und Marketing-Maßnahmen
- » Jubiläen, Betriebsbesuche

FÖRDERBERATUNG

- » individuelle Förderberatungen
- » Unterstützung bei der Förderantragstellung
- » Informationsveranstaltung mit Förderstellen

WETTBEWERB UND UMWELT

- » Beratungen in vergabe- und lauterkeitsrechtlichen Fragen
- » Schutz vor unlauterem Wettbewerb und Beratungen zum gewerblichen Rechtsschutz
- » Beratung in den Bereichen Abfallmanagement, Natur- & Klimaschutz, Energieeffizienz und Luftreinhaltung

FINANZRECHT UND STEUERN

- » Beratung zu steuerrechtlichen Anfragen
- » Steuersprechtage – Schwerpunkt Betriebsübergabe
- » Infoveranstaltungen und Seminare zu aktuellen steuerlichen Themen

*Serviceleistungen, Initiativen der Fachorganisationen

MEINE BRANCHE





SPARTE GEWERBE UND HANDWERK



05 90 907-3111, wko.at/bgl/gewerbe



DI Gerald Guttmann
Spartenobmann

INTERESSENVERTRETUNG ZUR SICHERUNG DER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

Gemeinsam treten wir Tag für Tag für unternehmerfreundliche Regelungen für das regionale Gewerbe und Handwerk ein. Wir prüfen neue Gesetzesvorhaben, bringen Stellungnahmen sowie Alternativvorschläge ein und setzen uns für die Interessen der burgenländischen Gewerbe- und Handwerksbetriebe bei Institutionen und Anspruchsgruppen ein.

SERVICE ALS RÜCKGRAT DER HEIMISCHEN WIRTSCHAFT

Wir verstehen uns als innovativer Dienstleister für das burgenländische Gewerbe und Handwerk, entwickeln unser Serviceangebot zielgruppengerecht weiter und unterstützen unsere Mitglieder im unternehmerischen Alltag. Das Team der Sparte

Gewerbe und Handwerk begleitet die heimischen Gewerbe und Handwerksbetriebe, wenn es darum geht, sich für Herausforderungen, wie etwa die Digitalisierung, zu rüsten. Durch branchenspezifische Newsletter informieren wir die Mitglieder rasch und gezielt über die aktuellen Themen der Branchen.

BILDUNG UND LEHRE IM KAMPF GEGEN DEN FACHKRÄFTEMANGEL

Gemeinsam tragen wir dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit der heimischen Wirtschaft durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildungsangebote zu stärken. Durch zahlreiche Initiativen, wie Berufspräsentationen in den Schulen, wollen wir Menschen für einen Beruf im burgenländischen Gewerbe und Handwerk begeistern und stolz auf ihren Arbeitsplatz in der regionalen Wirtschaft machen.



SPARTE INDUSTRIE



05 90 907-3211, wko.at/bgld/industrie



DI Christoph Blum, MBA
Spartenobmann

VERTRETUNG DER BRANCHENINTERESSEN

Die Sparte Industrie ist erste Anlaufstelle der burgenländischen Industrieunternehmen in allen Branchenfragen. Sie bringt sich bei der Gestaltung von Gesetzen ein und vertritt die Interessen der burgenländischen Industrie gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit. Damit beeinflusst sie die gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Die Fachverbände der Sparte Industrie verhandeln alljährlich mit der Gewerkschaft den jeweiligen Kollektivvertrag.

WEITERBILDUNGSINITIATIVE

Aus- und Weiterbildung ist der Schlüssel für Wettbewerbsfähigkeit, daher haben die Industriesparten Wien, Niederösterreich und Burgenland mit der „Industrieakademie“ eine gemeinsame Weiterbildungsplattform geschaffen. Diese stellt als gemeinsame Dachmarke aktuelle und zukunftsrelevante Themen in den Mittelpunkt und bietet verschiedene Aktivitäten zur Weiterbildung von Management und Führungskräften an. Zusätzlich zu Kursen und Seminaren gibt es einen jährlichen Spezialereignis, das „Industrieforum“. Neben Impulsvorträgen renommierter Persönlichkeiten aus Politik und Wirtschaft stehen der informelle Austausch und das Knüpfen neuer Business-Kontakte im Vordergrund.

INFORMATION UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Die Industriebetriebe sind für unser Bundesland und die hier lebenden Menschen von großer Bedeutung. Im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit zeigt die Sparte auf, welche Leistungen zur Beschäftigung, Produktion und Wertschöpfung von den Mitgliedsbetrieben für die burgenländische Wirtschaft erbracht werden. Großes Augenmerk wird dabei auch auf die Industrielehre und die vielfältigen Karrieremöglichkeiten in der Industrie gelegt.

INDUSTRIESTANDORT BURGENLAND

Die internationale wirtschaftliche Verflechtung nimmt immer stärker zu und das führt zwangsläufig zu Standortkonkurrenz. Die Funktionäre der Sparte setzen sich für zukunftsfördernde standortpolitische Rahmenbedingungen für Industriebetriebe im Land ein. Von zentraler Bedeutung dabei sind das räumliche Entwicklungspotential an den Standorten, moderne Verkehrs- und Breitbandinfrastruktur, Ausbau der F&E-Strukturen sowie gut qualifiziertes Personal. Anstatt zusätzlicher Belastungen durch die Landespolitik bedarf es eines klaren Commitments der öffentlichen Hand, um den Industriestandort zu stärken und die Wettbewerbsfähigkeit im internationalen Vergleich nicht zu verlieren.



KommR Andrea Gottweis, MSc
Spartenobfrau

SPARTE HANDEL



05 90 907-3313, wko.at/bgld/handel

BRANCHENINTERESSEN

Die Sparte Handel und ihre Gremien sind erste Anlaufstelle für burgenländische Handelsbetriebe in allen Branchenfragen. Sie vertreten die Interessen der Mitglieder, sorgen für fachspezifische Aus- und Weiterbildung und bieten branchenspezifische Beratungen und Informationen.

Die Sparte Handel ist auch Sprachrohr für die Anliegen ihrer Mitglieder. Nicht Einzelinteressen stehen im Vordergrund, sondern die gemeinsamen Interessen des gesamten Handels. Mit ihren Initiativen sorgt die Sparte für rechtliche und wirtschaftspolitische Rahmenbedingungen.

KOLLEKTIVVERTRAG

Die Sparte Handel ist verlässlicher Ansprechpartner in allen kollektivvertraglichen Fragen ihrer Mitgliedsbetriebe. Sie berät die Unternehmer in allen arbeitsrechtlichen Belangen.

VERANSTALTUNGEN

Aktuelle Themen und Top-Referenten: Die Veranstaltungen und Webinare der Sparte und ihrer Gremien vermitteln nicht nur wirtschaftsrelevantes Wissen, sie bieten auch die

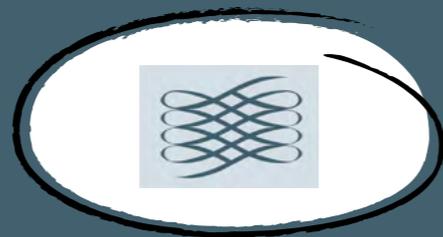
perfekte Plattform zum persönlichen Austausch und erfolgreichen Netzwerken. Besonders steht der Bereich der fortschreitenden Digitalisierung im Fokus. Das gesamte Weiterbildungsangebot für Händlerinnen und Händler finden Sie unter bgld.wifi.at/handel.

wko.at/bgld/handel

Aktuelle Informationen, Hintergründe, kompaktes Wissen und Antworten zu unternehmerischen Belangen, Veranstaltungshinweise und Ihre Ansprechpartner für alle unternehmensrelevanten Fragen finden Sie auf der Internetplattform der Sparte Handel.

BERUFSAUSBILDUNG UND LEHRLINGSWETTBEWERBE

Die Förderung von Fachkräften und des Berufsnachwuchses stellt ein zentrales Anliegen der Sparte Handel dar. Die Lehrlingswettbewerbe sind eine Leistungsschau des Berufsnachwuchses und unterstützen die duale Ausbildung sowie die Berufsschulen. Im Rahmen dieser Wettbewerbe werden die Besten der Besten landes- und bundesweit sowie international gefördert und vor den Vorhang geholt.



SPARTE BANK UND VERSICHERUNG



05 90 907-3710, wko.at/bgld/bv

22



Alexander Kubin
Spartenobmann

WIR SIND INTERESSENVERTRETER.

Die Sparte Bank und Versicherung ist erste Anlaufstelle der burgenländischen Banken und Versicherungen in allen Branchenfragen. Die Spartenvertreter bringen sich bei der Gestaltung von Gesetzen ein und vertreten die Interessen der burgenländischen Banken und Versicherungen gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit.

WIR SIND SERVICEPARTNER.

Die Sparte Bank und Versicherung bietet professionelle Informations- und Beratungsleistungen für die Mitglieder der vertretenen Branchen. Wir bieten schnelle und kompetente

Beratung in allen Bereichen des Unternehmerlebens, vom Arbeitsrecht bis zur Zollauskunft. Das Team der Sparte Bank und Versicherung ist dienstleistungsorientiert, engagiert und lösungsorientiert.

WIR SIND WISSENSGEWINN.

Die Sparte Bank und Versicherung sorgt für zukunftsorientiertes Wissen und Qualifikation der Mitgliedsbetriebe und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies passiert in Form von aktiver Themenpositionierung, aufzeigen von Zukunftsszenarien, dem Initiieren von Netzwerken - und Kooperationen und der Weiterbildung im Rahmen des Forum Finanz.

23



SPARTE TRANSPORT UND VERKEHR

24



05 90 907-3520, wko.at/bgld/verkehr



KommR Hans-Dieter Buchinger
Spartenobmann

RECHTSBERATUNG MIT SCHWERPUNKT VERKEHRS- UND BERUFSRECHT

Die Mitarbeiter der Sparte Transport und Verkehr und ihrer Fachgruppen stehen ihren Mitgliedern für Auskünfte in allen unternehmensrelevanten Rechtsgebieten zu Verfügung. Einen Schwerpunkt bildet das Verkehrs- und Berufsrecht in den Verkehrsgewerben.

NEWSLETTER MIT AKTUELLEN INFOS

Die Fachgruppen im Bereich der Sparte Transport und Verkehr bieten ihren Mitgliedern aktuelle Infos in Form von Newslettern mit tagesaktuellen Informationen an, inklusive Meldungen über nationale und internationale Verkehrsbeschränkungen etc.

INFO-VERANSTALTUNGEN UND BRANCHENTREFFEN

Einen Schwerpunkt im Service bilden fachspezifische Veranstaltungen, wie etwa Fachgruppentagungen, Branchentreffen oder Info-Veranstaltungen. Stammtische und

Betriebsbesuche dienen der Pflege des gesellschaftlichen Miteinanders und dem Erfahrungsaustausch außerhalb des betrieblichen Alltags.

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND PROJEKTE

Eine wesentliche Aufgabe sehen Sparte und Fachgruppen in der Öffentlichkeitsarbeit für ihre Branchen. Zum einen wird damit auf die vielfältigen Leistungen aufmerksam gemacht, zum anderen werden dadurch aktuelle Anliegen kommuniziert. Aber auch Kampagnen und Projekte, wie Jugendtaxi, 60 plus Taxi oder „Lkw in der Schule“ zählen zum Aufgabebereich der Sparte.

AUS- UND WEITERBILDUNGSANGEBOTE

Für die Betriebe der Sparte Transport und Verkehr und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für zukünftige Unternehmerinnen und Unternehmer werden themen- und fachspezifische Kurse, Workshops, Seminare sowie Vorbereitungskurse für Konzessionsprüfungen angeboten.

25



SPARTE TOURISMUS UND FREIZEITWIRTSCHAFT

26



05 90 907-3611, wko.at/bgld/tourismus



KommR Helmut Tury
Spartenobmann

INTERESSENVERTRETUNG UND BERATUNG

Als Interessenvertretung einer sehr vielfältigen Branche ist es essentiell, sich bei Neuerungen rechtlicher Rahmenbedingungen in allen Berufsgruppen von Beginn an für eine praxisnahe Anwendung einzusetzen. Durch die Einbindung in Begutachtungsverfahren oder entscheidende Task-Forces gelingt es, direkt mitzuwirken. Das Expertenwissen wird den Mitgliedern gerne beratend weitergegeben, sei es im Zuge einer Gründung (Projekt „Tourist Fit“), Betriebsanlageneignung oder einer Betriebsübergabe.

SERVICE UND INFORMATION

Information und Wissensvermittlung wird für die Mitglieder praxisgerecht aufgearbeitet. Das Spektrum umfasst regelmäßige Newsletter und Rundschreiben, die die Mitgliedsbetriebe über neue Rechtslagen, aktuelle Entwicklungen in der Branche, Fortbildungs- und Veranstaltungsangebote informieren. Kontinuierliche Öffentlichkeitsarbeit stärkt das Image bei Stakeholdern und präsentiert der breiten Öffentlichkeit unter anderem die Vielfalt der heimischen Tourismus- und Freizeitwirtschaft. Veranstaltungen zur Vermittlung von wirtschafts- und unternehmensrelevantem Wissen und Ehrungen werden laufend organisiert und dienen vor allem auch dem geschätzten Austausch unter Branchenkollegen.

NACHHALTIGE AUS- UND WEITERBILDUNG

Servicequalität wird im österreichischen Tourismus sehr groß geschrieben. Eine fundierte Aus- und Weiterbildung ist daher wichtiger denn je, um im Wettbewerb bestehen zu können sowie gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Es gilt, ein Fortbestehen der Branche nachhaltig abzusichern und dem anhaltenden Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Jobs im Tourismus werden durch die Sparte vor allem in Schulen bekannt gemacht, Lehrlinge zu nationalen und internationalen Lehrlingswettbewerben bewegt und das Bildungsangebot laufend evaluiert und adaptiert. Um die Durchgängigkeit des Ausbildungssystems zu gewährleisten und damit den internationalen Standards gerecht zu werden, wird die Lehrlingsausbildung und die Befähigungsprüfung laufend angepasst.

WEITERE BEREICHE

In der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft sind außerdem das Projekt „Get a Job“, die Österreichische Sterneklassifizierung, das Junge Gastgewerbe, die Schmankerlwirte Burgenland und der Veranstalterverband, Landesstelle Burgenland, beheimatet.

27



SPARTE INFORMATION UND CONSULTING



05 90 907-3710, wko.at/bgld/ic



KommR Mag. Johann Lackner
Spartenobmann

WIR SCHAUEN AUF DIE WIRTSCHAFT.

Die Sparte Information und Consulting vertritt die Interessen von mehr als 3.000 Unternehmen aus den Sektoren Information, Kommunikation und Consulting. Wir sind erste Ansprechstelle für alle im Burgenland tätigen Mitglieder und setzen uns mit Expertise und Lobbying für eine zukunftsorientierte und wirtschaftsfreundliche Politik ein.

WIR WISSEN WEITER.

Die Sparte Information und Consulting bietet professionelle Informations- und Beratungsleistungen für die Mitglieder der vertretenen Branchen. Wir bieten schnelle und kompetente



Beratung - von der Unternehmensgründung bis hin zu arbeits- und steuerrechtlichen Angelegenheiten. Das Team der Sparte Information und Consulting ist dienstleistungsorientiert, engagiert und lösungsorientiert.

WIR DENKEN VORAUSS UND SETZEN IMPULSE.

Die Sparte Information und Consulting sorgt für zukunftsorientiertes Wissen und Qualifikation der Mitgliedsbetriebe und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies passiert in Form von aktiver Themenpositionierung, aufzeigen von Zukunftsszenarien, dem Initiieren von Netzwerken- und Kooperationen und zielgruppengerechter Weiterbildung inklusive Förderprogrammen.

MEIN SERVICEPAKET



ARBEITSRECHT & SOZIALRECHT



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at



BERATUNG ZU ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Sie haben konkrete Probleme mit einzelnen Mitarbeitern? Sie benötigen Unterstützung bei der Einführung flexibler Arbeitszeiten oder bei der Umsetzung notwendiger Personalmaßnahmen bis hin zur Kündigung? Welcher Kollektivvertrag ist bei Ihrem Betrieb anzuwenden? Ihre Mitarbeiter möchten in Karenz oder Elternteilzeit gehen? Wir beraten und unterstützen Sie gerne.

BERATUNG ZU KOLLEKTIVVERTRÄGEN

Der Kollektivvertrag ist eine Vereinbarung, die zwischen kollektivvertragsfähigen Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbänden abgeschlossen wird. In Ergänzung zu den gesetzlichen Regelungen regeln Kollektivverträge in erster Linie Mindestlöhne und -gehälter für die verschiedenen Berufe im Betrieb sowie die verschiedenen Möglichkeiten der Arbeitszeitgestaltung. Welcher Kollektivvertrag ist in Ihrem Betrieb anzuwenden? Besteht mehrfache Kollektivvertragszugehörigkeit? Wir beraten Sie gerne.

BEGLEITUNG ARBEITSRECHTLICHER STREITFÄLLE

Haben Sie ein Forderungsschreiben von einem Ihrer Mitarbeiter bekommen? Wir begleiten und unterstützen Sie, indem wir Sie beraten und gegenüber Arbeiterkammer und Gewerkschaft vertreten, vor dem Arbeits- und Sozialgericht organisieren wir die rechtliche Vertretung durch Vertragsanwälte.

INFO-BLÄTTER UND BROSCHÜREN ZUM ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Unter „Arbeitsrecht und Sozialrecht“ finden Sie auf unserer Website wko.at/bgld das gesammelte Wissen der WKB-Experten zur Beantwortung Ihrer Fragen. Info-Blätter gibt es zu folgenden Themen:

- » Arbeitszeit
- » Dienstverhältnis/Beginn und Auflösung
- » Dienstverhinderung und Krankenstand
- » Entgelt
- » Mutterschutz und Karenz
- » Urlaub
- » Arbeitslosenversicherung
- » Pensionsversicherung
- » Krankenversicherung

NOCH MEHR FÜR SIE:

- » Vertragsmusterdatenbank
- » Kollektivvertragsdatenbank
- » Kinderbetreuungsgeld – Online-Ratgeber



FINANZRECHT & STEUERN



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

BERATUNG ZU STEUERN UND ABGABEN

Sie haben Fragen zu Steuern und Abgaben? Nutzen Sie das umfangreiche Fachwissen unserer Experten. Oft genügt ein Telefonanruf und Sie sind mit den nötigen Informationen versorgt. Ob es um die richtige Rechnungslegung oder Fragen zur Wahl der Rechtsform aus steuerlicher Sicht geht: Wir können Ihnen rasch und kompetent Auskunft geben. Für umfangreichere und komplexere Themen können Sie gerne einen Beratungstermin mit uns vereinbaren.

UNTERSTÜTZUNG ZU STEUERRECHTLICHEN FRAGEN BEI DER UNTERNEHMENSGRÜNDUNG

Sie haben Fragen, welche Steuern auf Sie als Gründer zukommen, wie Sie Ihre Unternehmensgründung beim Finanzamt melden müssen oder wann Sie umsatzsteuerrechtlich als Kleinunternehmer angesehen werden? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Mit einem Anruf bei uns kann Ihre Frage beantwortet werden.

UNTERSTÜTZUNG ZU STEUERRECHTLICHEN FRAGEN BEI DER BETRIEBSAUFGABE BZW. -ÜBERGABE

Auch steuerrechtliche Fragen zur Beendigung der unternehmerischen Tätigkeit, also z. B. Betriebsaufgabe oder Betriebsübergabe, können mit einem Anruf bei uns beantwortet werden. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie gut aufbereitete steuerrechtliche Informationen zu diesen Themen auf unserer Website finden.

SPRECHTAGE IN DEN BEZIRKEN

Jeden Donnerstag werden in der Wirtschaftskammer in Eisenstadt und regelmäßig in den Regionalstellen Neusiedl am See und Oberwart Steuersprechstage angeboten. Mitglieder haben dabei die Gelegenheit, ihre steuerlichen Probleme mit unseren Experten zu besprechen. Die Terminvereinbarung erfolgt über die jeweilige Regionalstelle.



WETTBEWERB & UMWELT

36



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

BERATUNG ZUM BETRIEBSSTANDORT

Sie wollen einen Betrieb gründen und planen dafür die Errichtung eines neuen Gebäudes? Sie wollen den bestehenden Standort erweitern? Im Vorfeld gibt es hier eine Reihe rechtlicher Fragen zu klären. Unsere Experten helfen Ihnen unter anderem bei den Themen Betriebsanlagenrecht, Baurecht sowie bei Fragen rund um Flächenwidmungen.

BERATUNG ZU UMWELTTHEMEN UND UMWELTRECHT

Haben Sie Fragen zu Umweltthemen wie Abfallwirtschaftskonzept, Anlagenrecht, Boden, Chemie, Luft, Wasser oder Nachhaltigkeit und Umweltmanagement? Wir beraten Sie gerne.

VERTRETUNG VON STANDORT- UND WIRTSCHAFTSPOLITISCHEN INTERESSEN

Als Standortanwalt setzen wir uns für ausgewogene und gerechtere UVP-Verfahren ein. Gravierende Ungleichgewichte

werden ausgeglichen, indem die positiven Entwicklungen auf die wirtschaftliche Entwicklung, die Versorgungssicherheit, das Steueraufkommen und Arbeitsplätze stärker in den Fokus gerückt werden.

BERATUNG ZUM VERGABE- UND WETTBEWERBSRECHT

Wir beraten Sie in vergaberechtlichen Fragen und stellen einen Online-Ratgeber und umfangreiche Dokumente auf wko.at zur Verfügung. Gemeinsam mit dem Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerbs stehen wir Ihnen bei unlauterer Konkurrenz mit Rat und Tat zur Seite.

VERTRETUNG BEI VERKEHRSVERHANDLUNGEN

Bei Straßensperren, Lkw-Fahrverboten usw. vertreten wir nur Ihre Interessen gegenüber der Behörde und nehmen an Verkehrsverhandlungen teil.

37

WIRTSCHAFTS- & GEWERBERECHT

38



05 90 907-2000, wkbgl@wkbgl.at

BERATUNG ZU WIRTSCHAFTS- UND GEWERBERECHT

Benötige ich eine Gewerbeberechtigung? Wie steht es mit Garantie, Gewährleistung und Produkthaftungen? Sie haben Fragen zum Gesellschaftsrecht, Mietrecht etc.? Bei diesen und vielen weiteren Themen im Wirtschafts- und Gewerbebereich helfen Ihnen unsere Rechtsexperten gerne weiter.

ONLINE INFO ZU WIRTSCHAFTS- UND GEWERBERECHT

Auf wko.at sind Fragen des Wirtschafts- und Gewerbebereichs prägnant zusammengefasst. Neben diesen Informationen können Sie auch umfangreiche Broschüren zu diesem Themenkomplex unter webshop.wko.at bestellen.

VERTRAGSPRÜFUNG UND AGB-DATENBANK

Verträge gehören zum Alltag des Unternehmers. Bevor Sie einen Vertrag abschließen, stehen Ihnen Experten der Wirtschaftskammer mit ihrem Fachwissen zur Verfügung. In vielen

Rechtsbereichen haben wir auch Musterverträge. Wo viele inhaltlich weitgehend gleiche Verträge abgeschlossen werden, bietet sich die Verwendung von AGB an. Die Datenbank auf wko.at enthält alle verfügbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen der Branchen alphabetisch geordnet.

BETRIEBSANLAGENSERVICE

Bei der Neugenehmigung einer Betriebsanlage bzw. der Übernahme einer bereits genehmigten Betriebsanlage können zahlreiche rechtliche und technische Fragen auf Sie zukommen. Die Experten der Wirtschaftskammer Burgenland bieten Ihnen Unterstützung in diesen Bereichen:

- » Unterstützung bei rechtlichen und technischen Fragestellungen
- » Beratung zu den erforderlichen Einreichunterlagen
- » Unterstützung bei bereits ausgestellten Bescheiden der Behörden
- » Beratung zur wiederkehrenden Überprüfung gem. § 82b GewO

39



GRÜNDUNG & FÖRDERUNGEN

40



05 90 907-2000, gruenderservice@wkgld.at

BERATUNG ZUR UNTERNEHMENSGRÜNDUNG

Unternehmer werden ist eine hervorragende Chance für Menschen, die selbst gestalten wollen, die Freude daran haben, Herausforderungen zu meistern, und ihre Existenz gerne eigenverantwortlich aufbauen. In einem persönlichen Gespräch erläutern wir Ihnen gerne den Gründungsprozess, geben rechtliche Hinweise und zeigen Ihnen Chancen und Risiken, die Sie erwarten können.

INFO-BLÄTTER UND BROSCHÜREN ZUR UNTERNEHMENSGRÜNDUNG

Das Wissen der Gründungsexperten zum Nachlesen. Für die Bereiche Gründen, Nachfolge und Franchise stehen Ihnen eigene Leitfäden zur Verfügung. Darüber hinaus finden Sie für wichtige Themen Kurzinfos in Form von Info-Blättern.

GRÜNDERWORKSHOPS

Das wko Gründerservice bietet kostenlose Workshops für künftige Jungunternehmer an. Schwerpunkte sind dabei der Gründungsablauf, Gewerberecht, Finanzierung und Förderung sowie Sozialversicherung und Steuern.

MINDESTUMSATZBERECHNUNG FÜR JUNGUNTERNEHMER

Mit diesem Rechner können Sie schnell und einfach berechnen, wie viel Umsatz mindestens notwendig ist, um Ihren gewünschten Unternehmerlohn zu erhalten. Geben Sie einfach das gewünschte Einkommen sowie die einzelnen unter-

nehmerischen Ausgaben ein. Auf Basis Ihrer Angaben wird die benötigte Umsatzhöhe, um laufende Kosten und Unternehmerlohn decken zu können, berechnet.

NOCH MEHR ONLINE-SERVICES FÜR SIE

- » Break-even-Rechner für den ersten Mitarbeiter
 - » Businessplan-Software „Plan4You“
 - » App „SV und Steuerrechner“
 - » Finanzierungsratgeber
 - » Franchise-Börse
- wko.at/gruenderservice

BERATUNG ZUM THEMA FÖRDERUNGEN

Sie gründen gerade Ihr Unternehmen? Sie übernehmen einen Betrieb? Befindet sich Ihr Unternehmen in einer schwierigen Situation? Ihr Unternehmen soll wachsen oder Sie wollen neue Märkte im Ausland erschließen? Sie haben innovative Ideen? Sie qualifizieren Ihre Mitarbeiter? Unsere Förder-Experten geben Ihnen wichtige Informationen und Praxistipps zu den passenden Förderungen für Ihre konkrete Unternehmenssituation.

FÖRDERDATENBANK

Sie suchen nach einer bestimmten Förderung? Mit der Förderdatenbank der Wirtschaftskammer können Sie sich durch eine Übersicht an Wirtschaftsförderungen in ganz Österreich klicken. Wählen Sie Ihre speziellen Parameter und Sie erhalten die möglichen Förderaktionen zu Ihrem Vorhaben.

wko.at/foerderungen

41

WK BURGENLAND MITGLIEDSCHAFT

42



05 90 907-2000, umlagen@wkgld.at

AUSKUNFT ZU EINZELNEN UNTERNEHMEN

Sie wollen wissen, ob eine Firma über eine aufrechte Gewerbeberechtigung verfügt? Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per Mail. Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

AUSKUNFT ZU GRUNDUMLAGEN

Sie haben von Ihrer Fachgruppe die Vorschreibung für die jährliche Grundumlage erhalten und dazu die eine oder andere Frage? Gerne stehen Ihnen die dafür zuständigen Mitarbeiter zur Verfügung.

VERKAUF VON UNTERNEHMENSADRESSEN

Sie wollen Ihr Unternehmen bewerben oder Ihre Dienstleistung anbieten? Sie suchen ganz bestimmte Firmen-Adressen? Sie suchen Anbieter einer spezifischen Branche?

Im Mitgliederdatenservice können Sie folgende Daten anfordern:

- » Mitgliederadressen
- » Gliederung nach Sparten, Fachgruppen und Berufszweigen
- » Abfragemöglichkeiten nach Bezirken und Gemeinden
- » Abfrageoption nach Rechtsform der Unternehmen

Der Verkauf von Unternehmensadressen erfolgt durch die Wirtschaftskammer Österreich: **05 90 900-4514**

GEWERBEANMELDUNGEN UND -ABMELDUNGEN

- » Sie wollen ein (zusätzliches) Gewerbe anmelden?
- » Sie wollen Ihre Berechtigung(en) vorübergehend ruhend melden oder abmelden?

Bitte wenden Sie sich dafür an die jeweilige Regionalstelle (siehe ab Seite 66 „Regionalstellen“).

43

MITGLIEDERDATENSERVICE/ GRUNDUMLAGEN:

→ Robert-Graf-Platz 1
→ 7000 Eisenstadt
→ 05 90 907-2000
→ umlagen@wkgld.at



BILDUNG & LEHRE



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

44

BERATUNG ZUR LEHRLINGSAUSBILDUNG

Sie möchten erstmals in Ihrem Betrieb einen Lehrling aufnehmen? Wir helfen Ihnen gerne. Bei einer Betriebsbesichtigung (gemeinsam mit der Arbeiterkammer) wird festgestellt, ob Ihr Betrieb einen Lehrling im gewünschten Lehrberuf ausbilden kann. Sie haben generell Fragen rund um das Thema Lehrlinge? Die Lehrstellenberater der Wirtschaftskammern beraten Sie gerne rasch, einfach und unkompliziert.

ONLINE-RATGEBER FÜR LEHRBETRIEBE

Sie wollen Lehrbetrieb werden? Sie haben Fragen zu Lehrverträgen? Sie möchten weitere Lehrberufe anmelden? Im Online-Ratgeber für Lehrbetriebe werden wichtige Fragen zur Lehrausbildung in wenigen Schritten beantwortet. lehrling.wkoratgeber.at

LEHRE MIT MATURA

Zusätzlich zu ihrer Ausbildung in Betrieb und Berufsschule haben Lehrlinge die Möglichkeit, z. B. über das WIFI, die Matura kostenlos zu absolvieren. Gerade im Burgenland wird dieses Angebot sehr gut angenommen und viele Betriebe unterstützen darin ihre jungen Mitarbeiter. Sie haben dazu Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

LEHRBETRIEBSÜBERSICHT

Jeder Ausbildungsbetrieb, der aktuell Lehrlinge ausbildet, ist automatisch in der Lehrbetriebsübersicht erfasst. Es besteht die Möglichkeit zusätzliche Angebote für Schüler wie Betriebserkundungen, Schnupperlehre oder Ferialpraktikum in die Lehr-

betriebsübersicht selbst einzutragen und sein Unternehmen als attraktiven Ausbildungsbetrieb zu präsentieren. Schüler, Lehrkräfte oder Eltern erhalten so die Möglichkeit in dieser Datenbank nach für sie interessanten Lehrbetrieben zu suchen. Es kann nach verschiedenen Kriterien wie Lehrberuf, Bezirk oder Erkundungsangebot selektiert werden.

lehrbetriebsuebersicht.wko.at

TALENTECHECK

Schüler der 8. Schulstufen der NMS und AHS Unterstufen sowie der Polytechnischen Schulen des Burgenlandes sind eingeladen, an der Computer-Online-Testung teilzunehmen. Anhand von beruflichen Alltagsaufgaben wird eine Vielzahl von Fähigkeiten überprüft. Dadurch können die Jugendlichen ihre Stärken und Begabungen besser kennenlernen und erhalten eine Orientierungshilfe für den künftigen Berufs- und Bildungsweg. Die Einzelergebnisse werden den Schülern als Beilage für künftige Bewerbungen ausgehändigt.

LEHRLINGSEIGNUNGSTEST

Der Lehrlingseignungstest bietet für Betriebe Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Lehrlinge und informiert über berufsbezogene Fähigkeiten und Interessen sowie Persönlichkeit, Motivation und Lernhaltung der Bewerber.



45

PRÜFUNG & ZERTIFIZIERUNG

05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

LEHRLINGS- UND MEISTERPRÜFUNGSSTELLE & INGENIEUR-ZERTIFIZIERUNGSSTELLE

LEHRVERTRAGSANMELDUNG

Sie möchten Lehrlinge in Ihrem Betrieb ausbilden? Sie haben die Möglichkeit die Lehrvertragsanmeldung online abzuwickeln oder das vorgesehene Formular zu verwenden. Neben der einfach und unkomplizierten Anmeldung haben Sie zusätzlich einen Überblick zu allen Lehrverhältnissen und Ausbildungsdaten des eigenen Unternehmens. Innerhalb weniger Tage erhalten Sie den Lehrvertrag zugesandt. lv.bgld.wko.at

LEHRABSCHLUSSPRÜFUNGEN

Ihr Lehrling ist bereit zur Lehrabschlussprüfung anzutreten? Sie haben Fragen zur Anmeldung oder zum Ablauf der Prüfung? Wir beraten Sie gerne zu allen Fragen rund um dieses Thema.

Online-Anmeldung Lehrabschlussprüfungen:

lap.bgld.wko.at

MEISTER- UND BEFÄHIGUNGSPRÜFUNGEN

Sie wollen sich beruflich weiterentwickeln und Ihre Fachkenntnisse perfektionieren? Mit der Ablegung der Meister- oder Befähigungsprüfung erreichen Sie dieses Ziel. Wir informieren Sie gerne zu Prüfungsterminen und -inhalten, Vorbereitungskursen und den konkreten Prüfungsabläufen.

- » Meisterprüfungen
- » Befähigungsprüfungen

- » Unternehmerprüfungen
- » Unternehmerführerschein
- » Ausbilderprüfungen

Online-Anmeldung Meister- und Befähigungsprüfungen:

pruefung@wkbgld.at, mp.bgld.wko.at

UNTERNEHMERPRÜFUNG

Mit der Unternehmerprüfung machen Sie einen wichtigen Schritt in Richtung Selbstständigkeit. Die Prüfung vermittelt Ihnen das Basiswissen, welches für eine erfolgreiche kaufmännische Unternehmensführung Voraussetzung ist. Wir beraten Sie gerne zu Terminen, Vorbereitung und zum Ablauf der Prüfung.

INGENIEURZERTIFIZIERUNG

Die Qualifikationsbezeichnung „Ingenieur“ wurde aufgrund der Einstufung auf Niveau 6 des Nationalen Qualifikationsrahmens (NQR) neu geregelt und bedarf eines Zertifizierungsverfahrens, das über die Zertifizierungsstelle der Wirtschaftskammer Burgenland abgewickelt wird. Sie berät zur Antragstellung, prüft die notwendigen Voraussetzungen und organisiert das Fachgespräch mit der Zertifizierungskommission.

ingzert@wkbgld.at, ingzert.at

FÖRDERUNGEN



05 90 907-2000, wkbglld@wkbglld.at

LEHRLINGSSTELLE – FÖRDERUNGEN

BERATUNG ZU LEHRBETRIEBSFÖRDERUNGEN

Die Ausbildung junger Menschen zu Fachkräften stellt hohe Anforderungen an Sie als Lehrbetrieb. Diese zusätzlichen Herausforderungen können zum Teil durch Förderungen aufgefangen werden. Profitieren Sie vom Wissen unserer ExpertInnen. Gerne beraten wir Sie umfassend über Fördervoraussetzungen, Einreichfristen oder zu den teilweise komplexen Bestimmungen der einzelnen Fördermöglichkeiten.

lehre.foerdern@wkbglld.at

ONLINE-RATGEBER LEHRSTELLENFÖRDERUNGEN

Mit dem Online-Ratgeber Lehrstellenförderungen können Sie schnell und unkompliziert herausfinden, ob Ihr Lehrling die Voraussetzungen für eine mögliche Förderung eines Vorbereitungskurses zur Lehrabschlussprüfung erfüllt. Bei Fragen können Sie sich auch gerne jederzeit an uns wenden.

ONLINE-RATGEBER LEHRBETRIEBSFÖRDERUNGEN

Der Online-Ratgeber Lehrbetriebsförderungen zeigt Ihnen, welche Förderungen für Ihren Betrieb in Frage kommen. Unsere Experten helfen Ihnen anschließend gerne weiter und erklären Ihnen, wie Sie bestimmte Förderungen beantragen können.

LEHRBETRIEBSFÖRDERUNG

Anträge zur Lehrbetriebsförderung können mit dem [lehre.fördern-Online-Service](#) auch digital gestellt werden. Neben einer effizienten und sicheren Verwaltung der Anträge erhält man jederzeit einen Überblick über eingereichte und ausbezahlte Anträge. Weiters stehen vorausgefüllte Anträge für die Basisförderung und die erfolgreiche Ablegung einer Lehrabschlussprüfung zur Verfügung.

los.wko.at



WIFI BURGENLAND

50



05 90 907-5000, info@bgld.wifi.at

WIRTSCHAFTSFÖRDERNDE QUALITÄTSSTEIGERUNG

Das WIFI Burgenland bietet mit seinen vielfältigen Aus- und Weiterbildungen jedem die Möglichkeit, durch Zusatzqualifikationen im eigenen Jobumfeld die Karriereleiter hinaufzusteigen oder einen neuen Berufsweg einzuschlagen. Als Weiterbildungsinstitut der Wirtschaftskammer unterstützt es die heimischen Betriebe bei der Ausbildung und Höherqualifizierung von Facharbeitern.

FIT IM BETRIEB

Unternehmer wissen eines: der Erfolg lässt sich an den Mitarbeitern messen. Deshalb setzen sie viel Wert auf die Qualifikation derer und nehmen das Unternehmensservice – das **Firmen-Intern-Training (FIT)** – in Anspruch. Hier werden Kursinhalt, Veranstaltungsort und Termine gemeinsam mit Geschäftsführung und Personalabteilung abgestimmt, geplant und durchgeführt. Dadurch ergibt sich eine zielführende, auf die Ansprüche der Firma konzipierte Schulung.

HOHE BANDBREITE

Die Kernkompetenzen des WIFI bestehen aus den Aus- und Weiterbildungen in den Bereichen Branchen und Technik sowie Betriebswirtschaft und Management. Hohe wirtschaftliche Marktpräsenz haben die Kurse **(Bilanz-)Buchhaltung und Personalverrechnung**, zu denen sich auch die praxisorientierten, **akademischen Ausbildungen** reihen. Immer gefragt sind die **Vorbereitungskurse für die Lehrabschluss-, Meister- und Befähigungsprüfungen**. Zukunftsorientierte

Lehrgänge, wie die **Ausbildung zum Drohnenpilot** und Kurse für Lehrlinge – **WIFI Lehrlingsakademie und WIFI Lehrlingsakademie Intensiv** –, erfreuen sich wachsender Popularität. Neben den genannten Thematiken werden auch kreative und soziale Ausbildungen angeboten – die **Creative Design Academy** und die Ausbildungen **Kindergartenhelfer** sowie **Ordinationsassistenten**. Im Programm sind auch viele Seminare, deren Ziel, die Kompetenzsteigerung in **Kommunikation, Rhetorik und Selbstmanagement** ist.

LERNEN LEICHT GEMACHT MIT BESTER AUSSTATTUNG

Wichtig ist vor allem die hohe Kundenzufriedenheit. Dazu tragen neben der Infrastruktur – modernisierte Lehrsäle und umfassendes neues Equipment – und dem kundensorientierten Service, die WIFI-Trainer bei. Sie sind selbst im Berufsfeld, das sie unterrichten, tätig. Dadurch vermitteln sie viel aus der Praxis und können so die Kursteilnehmer optimal auf deren berufliche Karriere vorbereiten.

Durch entsprechende Digitalisierung kann noch mehr wie bisher auf die Bedürfnisse der Kunden eingegangen werden: Interessenten können mittels Website alle Infos über angebotene Aus- und Weiterbildungsangebote erhalten und eine einfache Anmeldung über den eShop durchführen bzw. erhalten direkt die Kontaktdaten der zuständigen WIFI-Ansprechpartner.

bgld.wifi.at

51



52 WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!



WIFI Burgenland
Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
05 90 907-5000
info@bgld.wifi.at
bgld.wifi.at





AUSSENWIRTSCHAFT



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

EXPORT- UND IMPORTBERATUNG

Sie möchten exportieren oder importieren und wollen sich darüber informieren? Wir klären gerne mit Ihnen alle Fragen der praktischen Abwicklung von grenzüberschreitenden Geschäften (Verrechnung, Zolltarif, Länderinformationen usw.). Wenn Sie Waren nach Österreich importieren möchten, unterstützen wir Sie gerne mit allgemeinen Informationen zu Zölle und Einfuhrabgaben sowie eventueller Beschränkungen und Verboten.

Bei Problemen oder Unregelmäßigkeiten im Zuge Ihrer Exportgeschäfte stehen wir gerne mit Rat und Tat zur Seite bzw. finden gemeinsam mit den AussenwirtschaftsCentern Hilfestellungen.

BEGLEITDOKUMENTE

Für den Export ist auch die Ausstellung von Begleitdokumenten erforderlich. Wir beraten Sie und beglaubigen folgende Dokumente:

- » Ursprungszeugnis
- » Carnet ATA
- » Beglaubigung sonstiger für den Export notwendiger Dokumente (z. B. Exportrechnung, Bestätigung der Wirtschaftskammer-Mitgliedschaft)

ERSCHLIESSUNG NEUER MÄRKTE

Für die erfolgreiche Bearbeitung von Auslandsmärkten sind aktuelle Infos über die dort gegebenen Rahmenbedingungen wichtig. Dafür können Sie sich jederzeit auf das globale Netz unserer AußenwirtschaftsCenter in mehr als 70 Ländern der

Welt stützen. Wir vermitteln gerne jeden von Ihnen gewünschten Kontakt bzw. helfen bei der Beschaffung länderspezifischer Marktinformationen.

INTERNATIONALISIERUNGSFÖRDERUNG (GO-INTERNATIONAL, LANDES-EXPORT-FÖRDERUNG)

Falls Sie erstmals exportieren oder einen neuen Exportmarkt erschließen möchten, beraten wir Sie gerne zu potentiellen Förderungen. Speziell im Bereich der go-international Förderung begleiten wir Sie von der Beantragung über die Durchführung bis hin zur Abrechnung.

INTERNATIONALE TRENDS

Die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA fungiert gemeinsam mit Ihrem globalen Netzwerk als Wissensvermittler und als Trendscout und unterstützt bei der Entwicklung neuer Technologien und Innovationen.

UND NOCH VIEL MEHR FÜR SIE:

- » Spezifische Länderinformationen
- » Newsletter der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
- » Ex-/Importverbote, Sanktionen und Embargos
- » Freihandelsabkommen, Präferenzrecht
- » INCOTERMS
- » Austria A-Zeichen
- » Grenzüberschreitende Kooperationsprojekte

INNOVATION, TECHNOLOGIEN & DIGITALISIERUNG



05 90 907-2000, wkbgl@wkbgl.at

56

INFORMATION UND BERATUNG ZU GEISTIGEM EIGENTUM

Schutz Ihrer innovativen Ideen – wir unterstützen Sie gerne bei Fragen zu Themen wie „Marke, Muster und Patent“ gemeinsam mit Experten vom Patentamt. Im Rahmen von Patentsprechtagen bieten wir Einzelgespräche und Recherchen zu gewerblichen Markenschutzrechten und Patenten in Kooperation mit den Wirtschaftskammern Niederösterreich und Steiermark.

INFORMATION UND ERSTBERATUNG ZU FÖRDERUNGEN UND FINANZIERUNG

Wir beraten Sie gerne darüber, welche Finanzierungsmöglichkeiten es für die Umsetzung von Innovation gibt. Ebenso informieren wir über Innovationsförderungen, die für kreative/technologische Entwicklungen in Anspruch genommen werden können und unterstützen Sie bei der Kontaktaufnahme zu den Förderstellen.

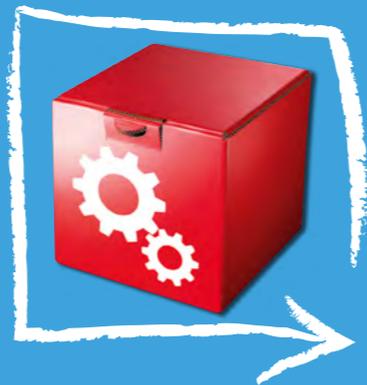
INFO- UND VERNETZUNGSVERANSTALTUNGEN ZU DEN THEMEN INNOVATION SOWIE DIGITALISIERUNG

Wir unterstützen Sie gerne beim Zugang zu regionalen Forschungseinrichtungen des Landes. Im Zuge der Digital Innovation Hubs bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Vernetzung mit verschiedenen Unternehmen aus den Bereichen Innovation und Digitalisierung.

DIGITALE PERSPEKTIVE

Die Wirtschaftskammer bietet Ihnen ein umfangreiches Informationsangebot sowohl im Magazin Burgenlands Wirtschaft, als auch in Online Medien, zu verschiedensten Themen im Bereich Innovation und Best-Practice-Bsp. in Form von Online-Informationen, Online-Tools & Ratgebern sowie Leitfäden.

57



DIGITALISIERUNG & IT-SICHERHEIT



05 90 907-2000, wkgld@wkgld.at

DIGITALE PERSPEKTIVEN Chancen der Digitalisierung näher bringen

- » Branchenspezifische Info- und Netzwerkveranstaltungen
- » Mediale Aufbereitung von digitalen Themen
- » Aufbau Expertennetzwerk
- » Digital Innovation Hub Ost

DAS „DIGITALE SERVICEPAKET“ DER WKO Digitales Informationsangebot

- » Informationsservice zu Digitalisierungsthemen
- » Online-Services & Ratgeber
- » Webinare
- » Digital unterstützte Serviceangebote

DIGITALE SIGNATUR » in allen Regionalstellen verfügbar » Ihr Zugang zu Online-Services

IT-SAFE.AT » IT-Sicherheitsprogramm für KMU

DATENSCHUTZ » Informationsbroschüren und Onlineratgeber

CYBER SECURITY HOTLINE:

→ **0800 888 133**
24 Stunden Hotline für von Cybercrime betroffene burgenländische Unternehmen



KOMMUNIKATION



05 90 907-4511, kommunikation@wkgld.at

MEIN MAGAZIN

Mit dem Magazin „Burgenlands Wirtschaft“ erhalten Mitglieder der Wirtschaftskammer Burgenland 10 Mal im Jahr aktuelle Informationen zur Wirtschaftspolitik, wertvolle Servicetipps für den Unternehmeralltag und Neuigkeiten aus den Betrieben. 2 Mal im Jahr gibt es eine Sonderausgabe „Schau aufs Burgenland“ versandt an alle Haushalte.

So erreichen Sie die Redaktion

Kommunikation

7000 Eisenstadt
Robert-Graf-Platz 1
05 90 907-4511
redaktion@wkgld.at



Inserate „Burgenlands Wirtschaft“ und „Schau aufs Burgenland“

Tuba Verlag

7400 Oberwart
Steinamangererstraße 187
05 71 01-220
office@tuba-musikverlag.at



NEWS.WKO.AT

Sie finden auf der Homepage news.wko.at interessante Geschichten aus Österreichs Wirtschaft. Sie bietet Informationen aus burgenländischen Branchen und Unternehmen und berichtet über alles Wichtige für burgenländische Betriebe.

NEWSLETTER

Sie wollen stets die aktuellsten Informationen zu unseren Themenschwerpunkten und Service-Angeboten? Der Newsletter der Wirtschaftskammer Burgenland liefert Ihnen genau das. Bei Interesse einfach bei uns melden! redaktion@wkgld.at

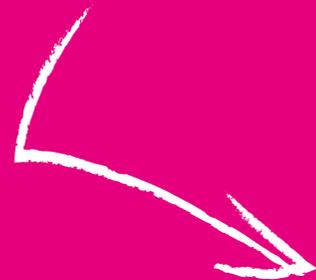
FIRMEN-NEWS

Wir holen Burgenlands Unternehmen vor den Vorhang. Egal ob Start-Up oder Traditionsbetrieb, EPU oder Industriebetrieb, wir portraituren Unternehmen aus den verschiedensten Branchen und geben den Medien Einblicke in Erfolgsgeschichten der burgenländischen Wirtschaft.

KAMPAGNEN

Der Wirtschaftskammer Burgenland ist es ein Anliegen, die Unternehmen als essenziellen Teil unserer Gesellschaft zu positionieren. Sie sind es, die Arbeitsplätze, Wohlstand und Wertschöpfung schaffen. Durch zahlreiche Kampagnen und Aktionen möchten wir den Stellenwert von Burgenlands Unternehmen ins rechte Licht rücken.

WK BURGENLAND ONLINESERVICES



05 90 907-4511, kommunikation@wkbgl.at



WKO.AT

Das umfangreiche Service-Angebot der Wirtschaftskammer Burgenland ist selbstverständlich auch online abrufbar: Auf wko.at/bgld finden Sie insbesondere zu allen wirtschaftsrelevanten Rechtsgebieten eine umfangreiche Sammlung an Informationen.

FIRMEN A-Z

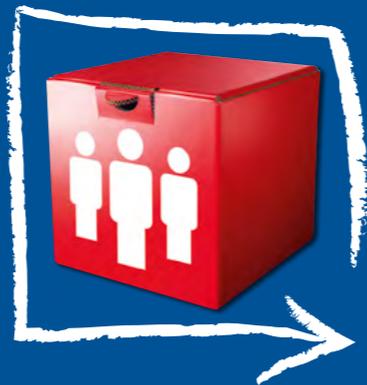
Jedes Mitglied der Wirtschaftskammern Österreichs wird automatisch mit den vorhandenen Basisdaten im Firmen A-Z erfasst. Lassen Sie sich die Gelegenheit einer kostenlosen Präsentation Ihres Unternehmens sowie Ihrer Dienstleistungen und Produkte nicht entgehen. Sie betreiben eine eigene Unternehmens-Website? Nutzen Sie das integrierte ECG-Service (E-Commerce-Gesetz).

BENUTZERVERWALTUNG FÜR ONLINE-SERVICES

Für eine Reihe von Online-Informationen und -Services – wie etwa das Ergänzen von spezifischen Unternehmensdaten im „Firmen A-Z“ – ist es notwendig, sich zu registrieren (wko.at/benutzerverwaltung) und sich in Folge mit Benutzernamen und PIN-Code anzumelden. Sollten dabei Fragen auftauchen, ist Ihnen das Team unserer **Hotline 0800 221 223** gerne behilflich.

MEIN WKO

Unter „Mein WKO“ können Sie sich Ihr eigenes WKO.at „zusammenbauen“ und erhalten somit personalisiert die Services, die Sie wünschen.



NETZWERKE



05 90 907-2000, wkbgl@wkbgl.at



Bea Ulreich, MA
Landesvorsitzende
Junge Wirtschaft Burgenland



Petra Schumich
Landesvorsitzende
Frau in der Wirtschaft Burgenland

JUNGE WIRTSCHAFT BURGENLAND

Starke Interessenvertretung, kompetentes Service, attraktives Netzwerk. Als Interessenvertretung der österreichischen Jungunternehmer im Rahmen der Wirtschaftskammer Burgenland setzen wir uns dafür ein, dass junge Selbstständige und Führungskräfte die besten Rahmenbedingungen für ihre Tätigkeit vorfinden.

 7000 Eisenstadt
 Robert-Graf-Platz 1
 05 90 907-2000
 jungewirtschaft@wkbgl.at
 jungewirtschaft.at/bgld



FRAU IN DER WIRTSCHAFT

Immer mehr Frauen machen sich selbstständig. Frau in der Wirtschaft ist ein starkes Netzwerk für selbstständige Frauen – von der Kleinstunternehmerin bis zur Topmanagerin. Frau in der Wirtschaft unterstützt den wirtschaftlichen Erfolg von Unternehmerinnen: Mit konsequenter Interessenvertretung, umfassendem Service und einem erfolgreichen Netzwerk. Wir machen zum Thema, was Österreichs Frauen in der Wirtschaft

bewegt. Und setzen als Interessenvertretung aller Unternehmerinnen im Rahmen der Wirtschaftskammer durch, was wichtig ist. Wir bieten erfolgreichen Frauen eine Bühne und leisten damit einen wichtigen Beitrag, um die Wahrnehmung von Österreichs Unternehmerinnen in der breiten Öffentlichkeit zu verbessern. Das Netzwerk „Frau in der Wirtschaft“ richtet sich an alle unternehmerisch aktiven Frauen.

 7000 Eisenstadt
 Robert-Graf-Platz 1
 05 90 907-2000
 wko.at/bgld/fidw



BETRIEBSHILFE – SICHER SELBSTSTÄNDIG!

Sollten Sie durch Unfall oder Krankheit arbeitsunfähig werden oder Sie befinden sich im Mutterschutz, kann die Existenz Ihres Unternehmens plötzlich gefährdet sein. Damit es in solchen Notfällen nicht zur Gefährdung oder sogar Schließung Ihres Betriebes kommen muss, wurde von der Wirtschaftskammer Burgenland und der Sozialversicherung der Selbstständigen, Landesstelle Eisenstadt, die „Betriebshilfe“ ins Leben gerufen.

MEINE REGIONALSTELLE

66

»»WKO
SERVICE
PAKET

WIR SIND IHR WIRTSCHAFTSPARTNER IN ALLEN REGIONEN



05 90 907-2000, wkbgld@wkbgld.at

68

Mit den Regionalstellen werden die Serviceleistungen der Wirtschaftskammer Burgenland auch in der Region angeboten. Durch die Nähe zum Mitglied und die zahlreichen persönlichen Kontakte hat man das Ohr sehr nahe bei den Unternehmen.

INTERESSENVERTRETUNG

Zur Vertretung der Interessen der Unternehmen wird in den verschiedenen Netzwerken im Bezirk mitgewirkt und mit den regionalen Behörden und Akteuren zusammengearbeitet.

RECHTSSERVICE

Täglich nachgefragt werden Auskünfte zum Thema Gewerbe-, Sozialversicherungs-, Arbeits-, Steuer- und Zivilrecht.

GRÜNDUNGSBERATUNG

Bei der Gründerberatung, die in allen Regionalstellen angeboten wird, werden Neugründer beim Start in die Selbstständigkeit beraten und unterstützt.

WEITERBILDUNG

Nicht nur die Interessenvertretung und das Service, auch die Bildungsangebote des WIFI werden durch die Regionalstellen angeboten.

NOCH MEHR FÜR SIE:

- ➔ Auskünfte zur Lehrlingsausbildung
- ➔ Vertretung in regionalen Gremien
- ➔ Betriebsbesuche

69

SIE FINDEN UNS AUCH AUF
Facebook 
Instagram 

WEITERE INFORMATIONEN
wko.at
bkld.wifi.at

PERSÖNLICH UND IN IHRER NÄHE!

70



Wirtschaftskammer und WIFI.
Auch vor Ort immer für Sie da!

SO ERREICHEN SIE UNS



**KommR Mst.
Franz Nechansky**
Regionalstellenobmann

Regionalstelle und WIFI Eisenstadt

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
» 05 90 907-2610
» eisenstadt@wkgld.at



**LAbg. Melanie
Eckhardt, MSc**
Regionalstellenobfrau

Regionalstelle und WIFI Mattersburg

Gustav-Degen-Gasse 10 Top 1/4
7210 Mattersburg
» 05 90 907-2630
» mattersburg@wkgld.at



KommR Robert Frank
Regionalstellenobmann

Regionalstelle und WIFI Neusiedl am See

Neudorferstraße-Betriebsgebiet 3
7111 Parndorf
» 05 90 907-2620
» neusiedl@wkgld.at

WIFI Neusiedl am See

Technologiezentrum
Ludwig-Boltzmann-Gasse 2
7100 Neusiedl am See

71

PERSÖNLICH UND
IN IHRER NÄHE!

72



Wirtschaftskammer und WIFI.
Auch vor Ort immer für Sie da!

SO ERREICHEN SIE UNS



KommR Stefan Kneisz
Regionalstellenobmann

Regionalstelle und WIFI Oberpullendorf

Spitalstraße 6
7350 Oberpullendorf
» 05 90 907-2640
» oberpullendorf@wkbgl.at



Mag. Roman Eder, MBA
Regionalstellenobmann

Regionalstelle und WIFI Güssing

Europastraße 1
7540 Güssing
» 05 90 907-2660
» guessing@wkbgl.at



Tanja Stöckl, BSc
Regionalstellenobfrau

Regionalstelle und WIFI Oberwart

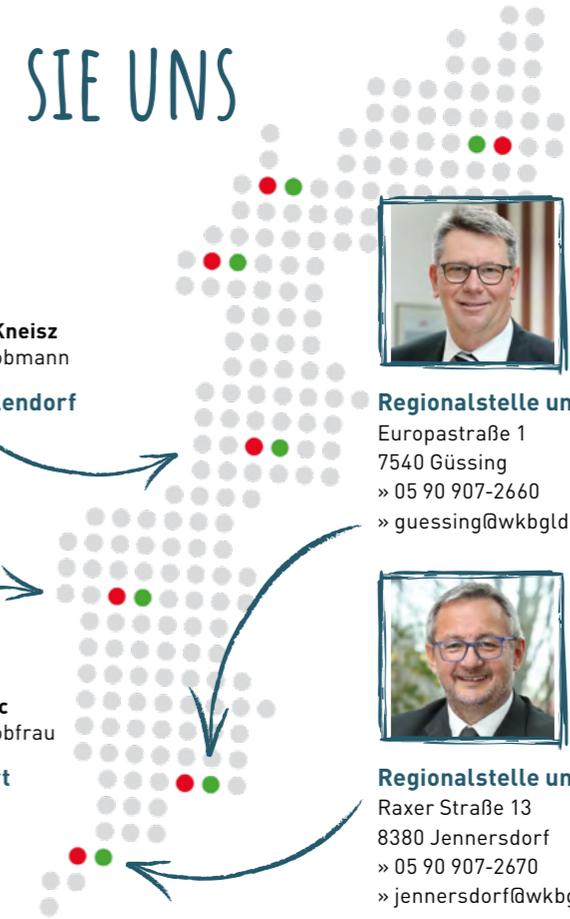
Raimundgasse 36
7400 Oberwart
» 05 90 907-2650
» oberwart@wkbgl.at



Josef Kropf
Regionalstellenobmann

Regionalstelle und WIFI Jennersdorf

Raxer Straße 13
8380 Jennersdorf
» 05 90 907-2670
» jennersdorf@wkbgl.at



73

MIT RAT UND TAT

IHR SERVICEPAKET IST DA!

PERSÖNLICH MIT RAT UND TAT

Zur Klärung dringender Fragen genügt oft ein Anruf. Unsere Service-Mitarbeiter im Burgenland stehen Ihnen dafür gerne unter der Telefonnummer 05 90 907-2000 zur Verfügung. Die Kontaktdaten zu unseren Regionalstellen entnehmen Sie unserem neuen Servicepaket. Bei Bedarf vereinbaren wir gerne einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Wir sind für Sie da:

Montag bis Donnerstag: 7.30 – 16.30 Uhr

Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

ONLINESERVICE RUND UM DIE UHR

Selbstverständlich halten wir für unsere Mitglieder auch online Informationen und Services bereit. Von A wie Arbeitsrecht bis Z wie Zoll.

wko.at/bgld, wkbgl@wkbgl.at



wko.at/bgld/servicepaket

Handwriting practice lines on page 76, consisting of ten sets of three horizontal lines (top solid, middle dashed, bottom solid).

Handwriting practice lines on page 77, consisting of ten sets of three horizontal lines (top solid, middle dashed, bottom solid).

➔ 05 90 907-2000
➔ wkbgld@wkbgld.at
➔ wko.at/bgld

➔ 05 90 907-2000
➔ wkbgld@wkbgld.at
➔ wko.at/bgld

IMPRESSUM

Medieninhaber:

Abteilung Kommunikation | Wirtschaftskammer Burgenland

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt

T 05 90 907-4511, F 05 90 907-4515

E wkbgld@wkbgld.at, W wko.at/bgld

Grafik & Layout: Kreativgrafik Simone Kruisz

Druck: DZE – Druckzentrum Eisenstadt

Bildrechte: WKÖ, WKB, WKB/Hollunder, WKB/Lexi, ZVG/Nicole Stessl

Hinweis: Sämtliche Formulierungen gelten völlig gleichrangig für Personen beiderlei Geschlechts.

Stand: Mai 2023



»WKO
SERVICE
PAKET



wko.at/bgld